



Gestaltung einer Welt,  
**in der alles miteinander  
vernetzt ist**



# Eine Welt voller Möglichkeiten

Alcatel-Lucent Enterprise ist einer der weltweit führenden Anbieter für Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen. Mit flexiblen Geschäftsmodellen in der Cloud, On-Premises und in hybriden Umgebungen vernetzt unsere Technologie alles und jeden.

Wir schaffen neue und bessere Wege der Zusammenarbeit, damit Menschen effektiver kommunizieren und zusammenarbeiten können. Alle unsere Lösungen sind auf die Bedürfnisse der einzelnen Unternehmen zugeschnitten, unabhängig von ihrer Größe, und zeichnen sich durch integrierte Sicherheitsfunktionen und eine gute Umweltverträglichkeit aus.

# Globale Präsenz

## Weltweite Reputation

Unser Hauptsitz liegt in Paris, Frankreich, und wir führen Niederlassungen in mehr als 50 Ländern. Außerdem haben wir weltweit über 3.400 Geschäftspartner und Vertriebsnetze. Dies verschafft uns eine globale Reichweite mit einem lokalen Bezug.

# 1M+

Kunden **weltweit**

# 100

Jahre **Innovationsgeschichte**

# 3.400

Geschäftspartner &  
Vertriebsnetz **weltweit**

# 50+

Niederlassungen

Hinzu kommt eine unvergleichliche Vergangenheit mit über 100 Jahren Innovationsgeschichte. Wir werden Ihnen aufzeigen, weshalb Alcatel-Lucent Enterprise ein vertrauenswürdiger Berater für mehr als eine Million Unternehmenskunden auf der ganzen Welt geworden ist.



# Eine Welt, die wir mitgestaltet haben

Die Anfänge von Alcatel-Lucent Enterprise liegen mehr als 100 Jahre zurück. 1919 gründete Aaron Weil im Elsass ein kleines Unternehmen namens Le Téléphone Privé. Im Laufe des letzten Jahrhunderts hat dieses Unternehmen das Wesen der Telekommunikation verändert. Dies gelang dank mehrerer Fusionen, Unternehmensexpansionen und einer leistungsfähigen Technologie.



Nach dem durchschlagenden Erfolg von Le Téléphone Privé hat das Unternehmen seine Produktion von nutzungsbasierten Telekommunikationsdiensten ausgebaut. Die Stärke des Geschäftsmodells und der innovative Charakter der kommerziellen Produkte sorgten dafür, dass das Unternehmen in den wilden 1920er und 1930er Jahren florierte. Es nahm schließlich den Namen Téléphonie Industrielle et Commerciale (Télic) an.



## Beschleunigter Wandel in einer sich verändernden Welt

In der zweiten Hälfte des 20. Jahrhunderts beschleunigte sich der Wandel des Unternehmens. Im Jahr 1970 wurde Alcatel (Alsacienne de Constructions Atomiques, de Télécommunications et d'électronique) gegründet und entwickelte sich zu einem der größten Kommunikationsunternehmen auf dem Markt. Nach weiteren Akquisitionen fusionierte Alcatel mit Lucent Technologies zum neuen Alcatel-Lucent – einem globalen Kommunikationszentrum. Geschäftsvisionen und neue Technologien sorgten stetig für weitere Durchbrüche. Die Kommunikationstechnologie von Alcatel-Lucent spielte eine wichtige Rolle bei der Entwicklung der globalen Gesellschaft, des Geschäftserfolgs und der Kunden- und Betreiberkommunikation. Im Jahr 2014 teilte sich die Alcatel-Lucent Group in zwei Unternehmen auf: Alcatel-Lucent und Alcatel-Lucent Enterprise.



# Eine Welt voller intelligenter Lösungen

Wir bieten Unternehmen jeglicher Größe auf der ganzen Welt Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen sowie Anwendungen und Services für das digitale Zeitalter.

Die Flexibilität des Modells Cloud, On-Premises und Hybrid bedeutet, dass unsere Kunden Lösungen wählen können, die genau auf ihre Bedürfnisse und Geschäftsziele zugeschnitten sind.



Where  
Everything  
Connects

## Lösungen für Digital Age Communications

Native, offene, anpassungsfähige und langlebige Kommunikationslösungen mit hoher Skalierbarkeit und Konfigurierbarkeit:

- Telefoniefunktionen für Nutzer, bei denen Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und Produktivität in Echtzeit im Mittelpunkt stehen
- Flexible Collaboration-Lösungen (Cloud/On-Premises/Hybrid) mit der Möglichkeit, Anwendungen von Drittanbietern zu integrieren



# Lösungen für Digital Age Networking

Autonome Netzwerke und Workflows automatisieren geschäftskritische Netzwerkoperationen und verbessern Nutzererfahrungen. Sicheres Onboarding des Internets der Dinge (IoT), Management und Tracking erleichtern die Skalierung der Digitalisierung.

Da wir uneingeschränkt nach ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert sind, können sich unsere Kunden darauf verlassen, dass sie in sicheren Händen sind.



# Maßgeschneiderte Branchenlösungen

Wir sind ein Spezialist, kein Generalist. Unser breites Wissen über die wichtigsten vertikalen Märkte gibt uns eine einzigartige Perspektive darauf, was verschiedene Unternehmen und Organisationen benötigen, um die digitale Vernetzung und Kommunikation zu transformieren.

Dies sind nur einige der Bereiche, mit denen wir eine Welt schaffen, in der alles miteinander vernetzt ist.

## Öffentlicher Sektor

Bereitstellung eines bahnbrechenden Service für die Bürger mit vernetzten öffentlichen Diensten und Sicherheit



## Transport und Verkehr

Übergang von vernetztem zu intelligentem Transport 4.0



## Hotel- und Gastgewerbe

Optimierung der Effizienz und Personalisierung einer vernetzten Erlebniswelt für Gäste



### Broschüre

Gestaltung einer Welt, in der alles miteinander vernetzt ist





## Bildungswesen

Unterstützung von  
Schülern und Studenten

## Gesundheitswesen

Optimierung des  
Behandlungswegs für  
bessere Ergebnisse



## Komplettlösungen mit Ende-zu-Ende-Services

Fortschrittliche Technologie ist großartig. Doch ohne Unterstützung ist sie wertlos. Um sicherzustellen, dass alle unsere Lösungen wirklich funktionieren, leisten wir Ende-zu-Ende-Services, die unsere Unternehmenskunden auf ihrer digitalen Reise begleiten. Wir bieten Beratung und Sicherheit bei Technologieumstellungen und Cloud-Migrationen. Wir stellen fortlaufenden Support, Schulungen, professionelle, gemanagte und Foundation Services bereit, die den Kunden helfen, den geschäftlichen Nutzen von ALE-Lösungen zu maximieren.





# Eine Welt mit Werten

Wir glauben, dass überzeugende Werte großartige Geschäfte ermöglichen. Unsere Werte sind das Herzstück dessen, wer wir sind und was wir tun.

## Kundenorientierung

Unsere Kunden und Partner stehen immer im Mittelpunkt. Wir hören zu, verstehen und kümmern uns.



## Zuverlässigkeit

Wir tragen Verantwortung für unser Handeln und bauen unsere Beziehungen auf Vertrauen auf.

## Geschwindigkeit und Agilität

Wir treffen schnell fundierte Entscheidungen, legen uns auf einen Plan fest und setzen ihn um. Unser Fokus liegt auf Ergebnissen, die einfach sind und unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter glücklich machen.





# Wir ergreifen konkrete Maßnahmen, um die Welt zu einem besseren Ort zu machen

Als eines der führenden Unternehmen in der Geschäftswelt fühlen wir uns dafür verantwortlich, welchen Beitrag wir in der Welt leisten. Wir haben eine vielfältige Palette von Initiativen, die unserer Verantwortung gegenüber den Menschen und dem Planeten Rechnung tragen und eine Kultur der Integrität und Unterstützung der Gemeinschaft um uns herum schaffen.

## EcoVadis-Nachhaltigkeitsbewertung

Als Teil unserer Corporate Social Responsibility (CSR) haben wir seit 2016 EcoVadis abonniert. Als weltweit vertrauenswürdigste Plattform zur Bewertung der Nachhaltigkeit von Unternehmen misst EcoVadis unsere Leistung anhand von 21 Nachhaltigkeitskriterien. Kürzlich wurden wir dafür mit der begehrten Silbermedaille ausgezeichnet und gehören damit zu den besten 10 % der Hersteller in unserer Branche.



## United Nations Global Compact

Wir sind aktive Teilnehmer am UN Global Compact. Dies ist eine Verpflichtung, in einer Weise zu handeln, die der grundlegenden Verantwortung in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Anti-Korruption gerecht wird. Wir engagieren uns auch in gemeinsamen Projekten, die die allgemeineren Entwicklungsziele der Vereinten Nationen vorantreiben. Mit all diesen Projekten soll unsere Welt zum Besseren verändert werden.

## Umweltschutz

Wir verpflichten uns, stets die Umwelt zu schützen und unsere Betriebsabläufe so zu gestalten, dass sie möglichst wenige negativen Folgen für den Planeten haben. Alcatel-Lucent Enterprise entwickelt Produkte mit möglichst geringen Umweltauswirkungen. Wir achten die lokale, nationale und internationale Gesetzgebung zur Verfolgung schädlicher Substanzen, um verbotene Substanzen aus unseren Produkten zu beseitigen.

### Broschüre

Gestaltung einer Welt, in der alles miteinander vernetzt ist



# Wir rücken den Menschen in den Mittelpunkt unserer Welt

Unser Verhaltenskodex ist der Eckpfeiler unserer Verpflichtung zu Geschäftsethik, Integrität und Compliance – er wird durch alles, was wir tun, und durch die Handlungen unserer Mitarbeiter verkörpert:



## **Together**

Eine Gruppe von Mitarbeitern, die die geschäftlichen Vorteile, die Vielfalt und eine integrative Belegschaft mit sich bringen, ausschöpfen möchte.

## **#GoGreen**

Ein Team, das sich Ziele setzt, um „Alcatel-Lucent Enterprise umweltfreundlicher zu machen“, und danach strebt, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren und als globales Unternehmen eine Schlüsselrolle beim Schutz unseres Planeten zu spielen.

## **#ALEImpact**

Dieses von Mitarbeitern geleitete Wohltätigkeits- und Spendenprogramm basiert auf dem Prinzip, dass wir, um unsere strategischen Unternehmensziele zu erreichen, auch die Gemeinden, in denen Mitarbeiter, Partner und Kunden leben und arbeiten, bereichern und ihnen zugute kommen müssen.





## Mercy Ships

Eine Wohltätigkeitsorganisation, die die größten nichtstaatlichen Krankenhausschiffe der Welt betreibt. Wir unterstützen sie, indem wir Lösungen für die lebensrettende medizinische Versorgung liefern.

## Qhubeka

Alcatel-Lucent Enterprise hilft bei der Beschaffung von Spenden und der Bereitstellung von Technologie für diese in Südafrika ansässige Wohltätigkeitsorganisation, die Schulkindern mit Fahrrädern eine bessere Zukunft ermöglicht.



# Eine Welt voller Unterschiede

Warum entscheiden sich so viele der modernsten Organisationen und Unternehmen der Welt für Alcatel-Lucent Enterprise?

Weil wir anders sind. Dies zeigt sich daran, was wir gemeinsam auf die Beine stellen, um uns abzuheben:

- Unser umfangreiches Ende-zu-Ende-Portfolio an Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen für Unternehmenskunden
- Unser Engagement für unser Go-to-Market-Modell durch unsere Business Partner
- Unser differenzierter Branchenfokus, geschätzt von Kunden und Analysten
- Unsere offenen Branchenstandards zur Optimierung von Entwicklung und Interoperabilität

## **Broschüre**

Gestaltung einer Welt, in der alles miteinander vernetzt ist





Gemeinsam liefern wir die Technologielösungen, die wirklich einen Unterschied machen – indem wir Menschen, Maschinen, Dinge und Prozesse vernetzen und gleichzeitig eine nachhaltigere Zukunft für alle schaffen.

## Entdecken Sie, was Alcatel-Lucent Enterprise für Sie tun kann

Wenn Sie herausfinden möchten, wie ALE-Lösungen  
und -Services Ihre Arbeits- und Kommunikationsweise  
verändern können, kontaktieren Sie uns noch heute:

**[al-enterprise.com](http://al-enterprise.com)**

**ALE International**  
**32, avenue Kléber 92700 Colombes, Paris**

**Tel. +33 1 55 66 70 00**

