

# Avaya Healthcare – MedCom® Medial Applikation für Gesund- heitseinrichtungen

## Lösungen für Krankenhäuser, Kur- und Reha-Kliniken

Die Medial Applikation stellt die zentrale Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen MedCom® und SeCom dar. Die MedCom® Medial Software wurde speziell für die Kommunikation, die Kontoführung mit Inkassofunktionalitäten für Patienten, Mitarbeiter und Besucher in Krankenhäusern sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen mit einer homogenen Datenbank und vielfältiger Konnektivität entwickelt.

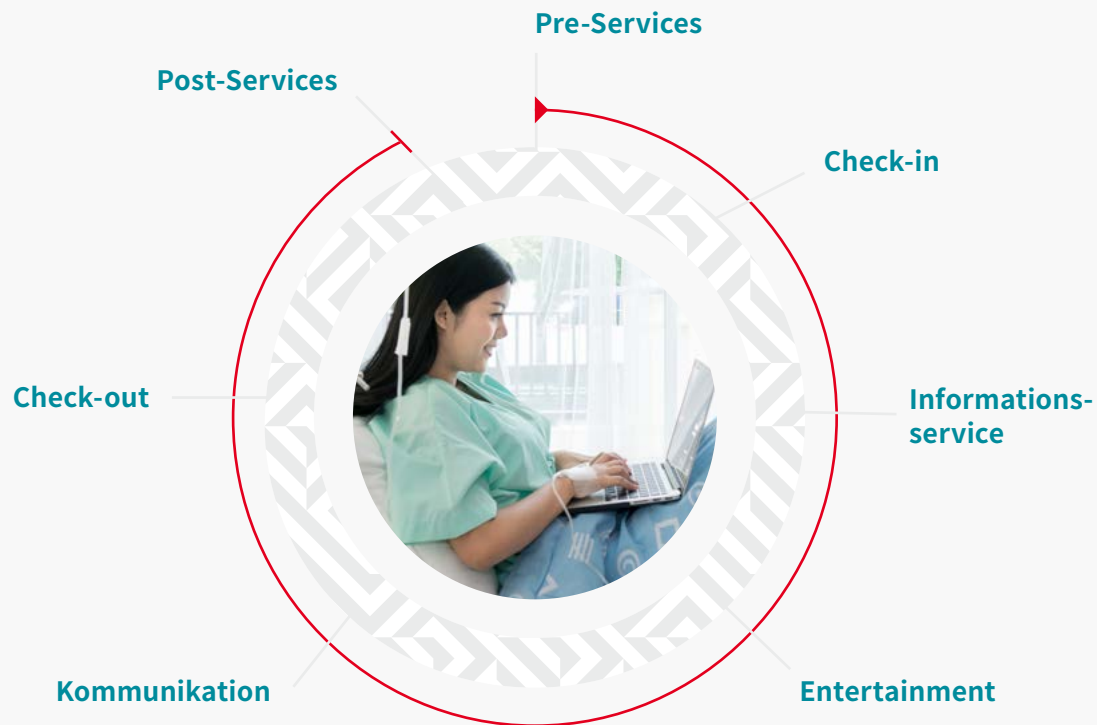
Durch die Modularität bietet das Medial-Konzept eine große Flexibilität verbunden mit einem einzigartigen Investitionsschutz, da es vielfältige Leistungsmerkmale aus allen Krankenhausszenarien zur Verfügung stellt.

Arbeitserleichterung, Effizienzverbesserung, mehr Komfort und Mobilität im Stations- und Pflegebereich und eine verbesserte Patientensicherheit sind das Ergebnis des Einsatzes der Medial Applikationen im Verwaltungs-, Pflege- und medizinischen Bereich.

## MedCom® Medial

Im Gesundheitswesen vollzieht sich ein stetiger Wandel. Digitalisierung ist von größter Bedeutung, um den aktuellen Anforderungen gerecht zu werden und die Aufgaben rund um die Patientenbehandlung sicher zu stellen. Besonders Einrichtungen wie Krankenhäuser und Kurkliniken sind gefordert, sich den veränderten Bedürfnissen und Gegebenheiten anzupassen. Sie müssen nicht nur ihren hohen Standard an ärztlicher und pflegerischer Patientenversorgung aufrechterhalten und verbessern, sondern dabei auch kostensparend bzw. effizient wirtschaften.

## | Patienten-“Journey”



### **Patienten-Reise / Journey**

Von der Aufnahme (Check-in) des Patienten über das Verlegen bis hin zur Entlassung (Check-out) werden alle administrativen Aufgaben durch die MedCom® Lösung u. a. auch durch Self-Services unterstützt.

Der Einsatz von Patientenchipkarten oder die Identifizierung mittels Patienten QR-Codes erlauben den Zugriff auf das komplette Dienstleistungsangebot des Krankenhauses. Online Payment Funktionen oder moderne EC-Abrechnungsterminals gestatten dem Patienten jederzeit Einzahlungen vorzunehmen und zu guter Letzt am Aufenthaltsende seine Leistungen komfortabel abzurechnen.

### **Im Rahmen des MedCom® Konzeptes stehen unter anderem folgende Komponenten zur Verfügung**

- Kommunikationssystem, Datenerfassung und -verarbeitung
- Online-Anbindung an das Krankenhaus Informationssystem (KIS)
- Mobilität für Mitarbeiter
- Anbindung zu Lichttrufanlagen
- Kassenautomaten (bargeldloser oder Bargeldbetrieb)
- Sprachdialog- und Telefonkonferenzsystem
- Nutzung Multimedia, Fernsehen, Radio, Telefon, inkl. Abrechnung
- Internetzugang mit Abrechnung
- Einbindung von Kantinen-, Cafeteria- und Kiosk-Kassensystemlösungen
- Videokommunikation für Videovisiten und Videokonsile



### MedCom® Medial-Applikation unterstützt unter anderem

- Festes oder variables Rufnummernsystem
- Rufnummernmitnahme bei Verlegungen
- Aufnahme (stationär, vor- / nachstationär, ambulant)
- Verlegung (Krankenhaus intern/extern)
- Entlassung als Self-service
- Kontoführung für Patienten und Mitarbeiter
- Kontostandsverwaltung, Kontostandsansage
- Schnittstellen und Anschlussmöglichkeiten für Fremdsysteme
- Ident via Chipkarten und /oder QR-Code Scan
- Kassenterminal-Ein- /Auszahler, EC-Cash, Kreditkarte
- Statistikauswertungen und Berichtswesen (Ausgabe am Bildschirm, Drucker oder Versand via E-Mail)
- Kopplung zum KIS System über HL7-, XML-Protokoll
- Einbindung von Smart Patienten Devices auf Basis "Bring Your Own Device"

### MedCom® Medial "designed" für den Einsatz im Klinikverbund oder für Klinikketten

Der Medial Core kann als Cloud- oder als Vor Ort- /On Prem Lösung zur Verfügung gestellt werden. Den Betrieb über mehrere Einrichtungen bzw. Standorte kann durch nachfolgende Funktionen sichergestellt werden

- **Multi-Site** – Unterstützung eines Betriebes mehrerer Standorte und Einrichtungstypen, wie z. B. Akutkliniken, Reha-Kliniken und Altenpflegeheime
- **Multi-Tenant** – Mehrmandantenfähigkeit
- **Multi-Host** – Unterstützung mehrerer, auch unterschiedlicher KIS Kopplungen

**Zufriedenere Patienten, motiviertes Personal, beste Investitions- und Zukunftssicherheit sowie langfristige Wirtschaftlichkeit sind nur vier von vielen Gründen, die für Lösungen von Avaya sprechen.**



## **Agilität durch intelligente Mobility Lösungen**

Die klassischen Patiententelefone sind für den Einsatz unter den gesetzlichen Hygieneanforderungen geeignet und bieten nachfolgende Funktionen

- DECT Telefone (Sprache + Text)
- VoWLAN Telefone (Sprache + Text)
- Smart Phones/-Tabs (Sprache + multimedial)

Um alle Kommunikationsmedien und Kanäle sinnhaft zu nutzen, kommt den externen Schnittstellen, von und zu unterschiedlichsten Sub-Systemen, eine hohe Bedeutung zu. Einige Beispiele für solche Sub-Systeme nachfolgend

- Schwestern DIN Lichtruf Systeme
- Brandmeldesysteme (BMZ)
- Gebäudeleittechniksysteme (GLT)

Der Schlüssel zum Erfolg ist dabei der orchestrierte und intelligente Einsatz dieser Techniken.

## **Mehr Patientenkomfort erleichtert die Arbeit des Personals**

### **Die Patientenchipkartentelefone in den Patientenzimmern**

Die klassischen Patiententelefone sind für den Einsatz unter den gesetzlichen Hygieneanforderungen geeignet und bieten nachfolgende Funktionen

- Telefon mit Chipkartenident
- Rundfunk/Radio
- Lautstärkeregelung
- Anschluss eines Stereo-Kopfhörer (geschlossener Ton)
- Fernsehen, öffentlich-rechtliche und Pay-TV Sender
- Kontostatusanzeige und Kontostandansage
- Integration Schwestern-Service-Ruf
- Integration DIN-Lichtruf (Option)
- Anschluss eines Birntasters (Option)
- Steuerung Decken- und Leselicht (Option)

## Medial App – eine smarte Lösung

Die Medial App unterstützt die Digitalisierung im Gesundheitswesen und fördert somit signifikante Prozessverbesserungen welche Ressourcen schont und Erwartungen der Patienten, Bewohner oder Mitarbeiter bestens erfüllt. Dem — **Bring Your Own Device** — Gedanken folgend, werden Self-Services den Patienten, Bewohnern, Gästen und auch Mitarbeitern auf einfache Weise zur Verfügung gestellt.

**BYOD** — Patienten, Besucher und Mitarbeiter können ihre smarten Geräte einfach in Gesundheitseinrichtungen verwenden.

Zusätzlich zu diesem mobilen Ansatz kann die Medial App natürlich auch als Desktop App bzw. Web App auf Notebooks bzw. Desktop Rechnern verwendet werden. Damit steht einer barrierefreien bzw. Betriebssystem unabhängigen Nutzung nichts im Wege.

### Medial App Leistungsmerkmale

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Self-Services / Access</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Registrierung</li> <li>– Soft-Card Funktion</li> <li>– Steuerung Wahlleistungen</li> <li>– Online Payment</li> </ul>                 |
| <b>Info-Center</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klinik Portal</li> <li>– Patienten Dokumenten Box</li> </ul>   |
| <b>Services</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Service-Ruf</li> <li>– Essensbestellung</li> <li>– Beschwerdemanagement</li> <li>– Zufriedenheitsabfrage</li> </ul>                  |
| <b>Entertainment</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Streaming IP-TV</li> <li>– Streaming IP-Radio</li> <li>– Internetzugang/Voucher</li> </ul>   |
| <b>Kommunikation</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– E-Mail</li> <li>– Instant Messaging, Chat</li> <li>– Push Nachrichten</li> <li>– SIP Telefonie</li> <li>– Video Telefonie</li> </ul> |



## Die Vorteile im Überblick

- Patientenzufriedenheit durch Erfüllung der Erwartungshaltungen
- Personal- und Ressourcenschonung durch automatisierte Prozesse und intelligente Self-Services
- Geringe Installations-, Instandhaltungs- und Betriebskosten
- Hoher Investitionsschutz durch modularen Aufbau und Schnittstellenkonzept zur Anbindung von bestehenden Systemen
- Mehr Mobilität und bessere Erreichbarkeit für Ihr Pflegepersonal
- Spezielle Telefone für Senioren und Menschen mit Behinderungen
- Effizientes Inkasso- und Gebührenmanagement
- Detaillierte Dokumentation aller Patienten Wahlleistungen (Telefon, TV, Internet)
- Ein besseres Eigen-Marketing zu betreiben bzw. das Klinik Branding optimal zu platzieren
- Wettbewerbsvorteil erlangen

## Zukunftssichere und wirtschaftliche Lösung

Neue Organisationshilfsmittel und Lösungen helfen, den Alltag aller Beteiligten effektiver zu gestalten und für das Personal optimale Voraussetzungen zu schaffen.

Die damit verbundenen Aufgaben sind heute nicht alleinig hausintern lösbar. Vielmehr können sich die Einrichtungen im Gesundheitswesen auf einen kompetenten Berater wie Avaya stützen, welcher die komplexen Anforderungen, die eine effiziente und flexible Organisation stellt, versteht und in Lösungen umsetzen kann.



## Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Wir gestalten die Zukunft der Zusammenarbeit mit Innovationskraft, starken Partnerschaften und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Wegweisende Cloudlösungen aus unserem Multi-Cloud-Application-Ecosystem ermöglichen individuelle, intelligente und benutzerfreundliche Kunden- und Mitarbeiterkommunikation, die dazu beiträgt, strategische Ziele und gewünschte Ergebnisse zu erreichen. Gemeinsam stärken wir mit exzellenten Kundenerlebnissen Ihr Business – Experiences that Matter. Mehr erfahren: [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).