

eserp Bedienung für KOMSA-Anbindung Stand 08 / 2020

1.	Angebotsnummer	2
2.	Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln	2
3.	Expresslieferung.....	3
4.	Wunschlieferdatum	3
5.	Infos zur Bestellung zurückerhalten.....	4
6.	Detaillierte Bestellinformationen	5
7.	Felder Vortext und Schlusstext in eserp	5
8.	Adressfelder	6
9.	Rabattartikel	6
10.	Artikelnummern für BCO (Build to Customer Order)	7
11.	Sonderartikel.....	8
12.	E-Logistik-Auftrag	8
13.	Vorlizenz-Nummer	9
14.	Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung.....	9

1. Angebotsnummer

Eine KOMSA-Angebotsnummer kann im Kopf der Bestellung im Feld „Angebotsnr.“ eingefügt werden.

KOMSA prüft die Bestellung gegen das Angebot.

Hinweis: Die Bestellung sollte niemals in Menge und Positionen vom Angebot abweichen. Wird eine andere Menge bzw. weniger/mehr Positionen gewünscht, dann bitte ein aktualisiertes Angebot anfordern und die Bestellung auf das neue Angebot beziehen.

The screenshot shows the 'Details' view of a purchase order in the KOMSA system. The 'Lieferant' (Supplier) section is expanded, and the 'Angebot' (Offer) field is highlighted with a blue box. A blue arrow points from the text 'KOMSA Angebotsnummer z.B. 50200001005' to this field. Other visible fields include 'Bestellungsnr. / Sitzung' (750012 / 8), 'Bestellart' (Assistent), 'Kommission' (Auftrag zur Bestellung mit weiterem Lieferanten), 'Bestell-/ Druckdatum' (14.05.2020 / 14.05.2020), 'Status' (Erliegt), and 'Bestellsummen Brutto / Netto / EK-Preis' (1.720,68 € / 1.720,68 € / 1.720,68 €).

2. Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln

Eine Projekt-ID kann auf der Seite „Positionen“ an der Artikelposition eingefügt und mit der Bestellung an KOMSA übertragen werden. Diese Spalte heißt „Lieferanten Projektnr.“, ist aber für die Projekt-ID reserviert.

KOMSA prüft, ob die Kunde – Artikelkombination zu der genannten Projekt-ID passt und ob das noch vorhandene Projektbudget ausreichend ist.

Suchen	+	-	0	KOMSA-Projekt-ID z.B. 10038810						
Bestellpositionsnr.	Reihenfolge	Druckp.	Artikelnr.	Artikelbestlnr.	Bestellbezeichnung	Lieferanten Projektnr.	Bestellbezeichnung 2	Bestellte Menge		
65536	1		40-14-8853	40-14-8853	ISDN S2M-Baugruppe DIUT2 für OSBiz X8 DUA624	10038810		1		
131072	2		40-14-8849	40-14-8849	Analoge Teilnehmerbaugruppe SLM4V8N für OSBiz X8 DUA816	10038810		1		
196608	3		TK-SI-P072	TK-SI-P072	Kabel 10m für DIUN2-/DIUT2-2 je S2M-Verbindung zum NT DUA443	10038810		2		

Mit Angebotsnummer und Projekt-ID lassen sich mehrere Varianten darstellen:

- Standardbestellung (Keine Angebotsnummer, keine Projekt-ID)
- Bestellung nach Angebot (Komsa Angebotsnummer im Belegkopf)
- Bestellung auf ein oder mehrere Projekte (Projekt-ID an den Positionen)
- Mischauftrag (Angebotsnummer im Belegkopf und Projekt-ID an den Positionen),
Hinweis: Diese Variante kommt in der Praxis selten vor, denn zur Preisbestimmung übersteuert die Projekt-ID stets die Angabe einer Angebotsnummer. Die Definition einer Angebotsnummer ist in einem Mischauftrag also nur dann sinnvoll, wenn es Positionen ohne Projektbezug gibt.

3. Expresslieferung

In der Bestellung gibt es auf der Seite Details einen Haken „Expresslieferung“, der gesetzt werden kann, sofern Express gewünscht ist.

KOMSA wird die Ware an einen Expressdienst übergeben. Die Ware wird voraussichtlich bis zum nächsten Arbeitstag 12:00 Uhr beim Empfänger sein.

Bestellnummer: 750003 Erledigt Sitzungsnr.: 3
Lieferant: 10002 Fritz Fuß GmbH Bestellart: Manuell
Streckengeschäft: Lieferbedingung:
Bestelldatum: 28.05.1998 Status: offen GS.-Nr.: 1 Hauptstelle
Druckdatum: Zu liefern ab:
Zu liefern bis: 12.05.1998 Expresslieferung: Auftragnr.:
Kommission: Lagergr.:
Bearbeiter: 1 Klaus Spitzenverkäufer Bezug auf Abrufbest.:
Vortext: Strecken-Bestellnr.:
Schlusstext: Lieferant:
Bestellsumme BR: 119.130,00 DM NE 77.055,00 DM EK 39.397,38 € Zahlungsziel:
Versandart:
Letzte Änderung durch: Kundenwunsch nach Expresslieferung

4. Wunschlieferdatum

Sie haben die Möglichkeit, einen Wunschliefertermin für die Zustellung zu hinterlegen. Nutzen Sie dafür das Feld „Zu Liefern ab / bis“.

Liste Details Lieferadresse Positionen Kommunikationsverlauf Dokumente Termine/Aufgaben Geschäftsvorfälle
Allgemein Zuordnungen Lieferant
Bestellungsnummer / Sitzung: 750012 8 Geschäftsstelle: 1
Bestellart: Assistent Bearbeiter: 9999
Kommission: Auftrag zur Bestellung mit weiterem Lieferanten Auftragsnr.: 60000012
Bestell-/ Druckdatum: 14.05.2020 14.05.2020 Lagergr.: 1000 Hauptlager
Zu Liefern ab / bis: Wunschlieferdatum hier auswählen/eintragen
Status: Expresslieferung
Bestellsummen Brutto / Netto / EK-Preis:
Kupferpreis je 100 kg:
Lieferung an Endkunden:
Erledigt:
Bestelldokumente Streckenbestellung
Name Version Typ Dateigröße Größe Streckengeschäft:
Streckengeschäft Bestellnr.:
Texte
Vortext:
Schlusstext:
Lieferant: 20000 Komsa
Währung: €
Zu Händen Lieferant:
Telefon / Telefax: +49 3722 - 713 600 +49 3722 - 797 600
Lieferbedingung:
Lieferant Bestellnummer:
Zahlungsziel Lieferant:
Angebot:
Fracht/Verpackung:
Wunschlieferdatum hier auswählen/eintragen

Ihre Bestellung wird dann am Werktag davor versendet.

5. Infos zur Bestellung zurückerhalten

Um die Infos von KOMSA zu den Bestellungen zu erhalten, muss im eserp der Button „Onlinelieferanten Abgleich“ betätigt werden. Dabei werden die Statusinformationen zu allen Bestellungen zurückgelesen.

Sitz...	Bestell...	Lieferan...	Name (Lieferant)	Zu liefern bis	Angebotsnr. Lieferant	Bestellt am	Status	Kommission	Lieferant Bestell...	Datum letzte Änd...
5	750008	20000	KOMSA Systems GmbH			25.03.2020		Testbezeichnung		25.03.2020 16:01
5	750009	20000	KOMSA Systems GmbH		ABR444	25.03.2020		Testbezeichnung		25.03.2020 15:59
8	750012	20000	KOMSA Systems GmbH			14.05.2020		Auftrag zur Bestellu...		19.05.2020 15:21
9	750013	20000	KOMSA Systems GmbH			14.05.2020	storniert	Auftrag zur Bestellun...	602000797343	19.05.2020 08:35
10	750014	20000	KOMSA Systems GmbH			14.05.2020	genehmigt	Musterauftrag	602000797461	19.05.2020 08:35

Hinweis:

Der Status der Bestellung verändert sich mit Abarbeitung bei KOMSA, dieser Status wird jedoch nicht automatisch im eserp eingespielt. Der genannte Button muss also zwingend betätigt werden, um den aktuellsten Status zu erhalten.

Rei	Artikeknr.	Artikelbestellnr.	Bestellbezeichnung	Mengen	Lieferanten Projektnr.	Bestellte Menge	Packr	Bruttopreis	Gesamtrab	Gesamttrab Wert	Nettopreis	bestätigter Nettopreis	Zu liefern bis	Bestätigtes Lieferdatum	Bestelln
1	10000019	40-02-1558	Headsetabdeckung Gigaset S4 Professi...	Stck		50	0	€	%	€	€	€	25.05.2020...	10.06.2020	65536
2	40-05-1768	40-05-1768	Gigaset N510 IP PRO	Stck		50	0	€	1 %	€	€	€	25.05.2020...	26.05.2020	131072
3	10003233	40-05-4202	Gigaset Netzteil CS57 (für alle Basen mi...	Stck		30	0	€	%	€	€	€	25.05.2020...	10.06.2020	196608
4	10003963	40-07-4916	Ledertasche Gigaset S790/S810/S4 prof...	Stck		3	0	€	%	€	€	€	25.05.2020...	10.06.2020	262144
5	10000007	40-00-1926	Gigaset Gürtelclip für S79H/S810H stee...	Stck		50	0	€	%	€	€	€	25.05.2020...	10.06.2020	327680
6	10000317	40-24-4104	OSBiz S2M/SIP/T1 Trunks CUB646	Stck		50	0	€	%	€	€	€	25.05.2020...	26.05.2020	399216

Sie erhalten auch einen Nettopreis bestätigt von uns zurück. Weicht der bestätigte Preis von Ihrem Preis ab, wird Ihnen das farblich gekennzeichnet. Ist der bestätigte Preis teurer, erscheint das Feld entsprechend rot, ist es günstiger, wird das Feld grün.

Bitte sprechen Sie Ihren Kundenbetreuer dringend und zeitnah darauf an, falls es Unklarheiten gibt, damit wir noch entsprechende Änderungen im Auftrag vornehmen können.

6. Detaillierte Bestellinformationen

Genauere Bestelldetails, z.B. bzgl. Teillieferungen, können Sie zu jedem Auftrag aufrufen.

The screenshot shows a software interface with several tabs: Liste, Details, Lieferadresse, Positionen, Kommunikationsverlauf, Dokumente, Termine/Aufgaben, and Geschäftsvorfälle. The 'Details' tab is active, showing order information for order number 28. The status is 'genehmigt'. A blue box highlights the 'Status' field with the label 'KOMSA Bestellstatus'. Another blue box highlights the 'Lieferant Bestellnummer' field (60200086) with the label 'KOMSA Bestellnummer'. A third blue box highlights the 'Lieferant Bestellnummer' field with the label 'KOMSA Bestellinformationen abrufen'. A blue arrow points from this box to a pop-up window titled 'Bestellinformationen'.

The pop-up window displays the following details:

- Bestellnummer: 750028
- Bestellnummer (Lieferant): 60200086
- Bestellstatus: genehmigt
- Erstelldatum: 25.05.2020 14:58:55
- Änderungsdatum: 26.05.2020 04:00:06
- Telefonnr. (Lieferant): 03722-713-572
- E-Mail Adresse (Lieferant): es2000@komsa.de
- Anmerkungen (Lieferant):

Positionnr.	Artikelnr.	Artikelnr. (Lieferant)	Anzahl	Preis	Bestätigter Preis	Liefertag	Anmerkungen (Lieferant)
65536	10000019	40-02-1558	50			10.06.2020	Nicht alle Positionen sind ab Lager lieferbar, diese werden in Rückstand egenommen
131072	40-05-1768	40-05-1768	50			26.05.2020	
196608	10003233	40-05-4202	30			10.06.2020	Nicht alle Positionen sind ab Lager lieferbar, diese werden in Rückstand egenommen
262144	10003963	40-07-4916	3			10.06.2020	Nicht alle Positionen sind ab Lager lieferbar, diese werden in Rückstand egenommen

7. Felder Vortext und Schlusstext in eserp

Mit diesen Feldern können wichtige Informationen, die für diese Bestellung relevant sind, an KOMSA übertragen werden. Dazu können Lizenzinformationen, falls vom Hersteller gefordert, Endkundendaten oder andere Informationen gehören.

Hinweis: Es können im Vortext und Schlusstext je maximal 256 Zeichen übertragen werden.

The screenshot shows a software interface with several tabs: Liste, Details, Lieferadresse, Positionen, Kommunikationsverlauf, Dokumente, Termine/Aufgaben, and Geschäftsvorfälle. The 'Details' tab is active, showing order information for order number 8. The status is 'genehmigt'. A blue box highlights the 'Vortext' and 'Schlusstext' fields in the 'Texte' section.

The pop-up window displays the following details:

- Bestellungsnummer / Sitzung: 750012 / 8
- Bestellart: Assistent
- Kommission: Auftrag zur Bestellung mit weiterem Lieferanten
- Bestell-/ Druckdatum: 14.05.2020 / 14.05.2020
- Zu liefern ab / bis: [] / []
- Status: genehmigt
- Bestellsummen Brutto / Netto / EK-Preis: 1.720,68 € / 1.720,68 € / 1.720,68 €
- Kupferpreis je 100 kg: 204,52 €
- Erledigt:

The 'Texte' section shows two text input fields: 'Vortext' and 'Schlusstext', both highlighted with a blue box.

8. Adressfelder

Es gibt 4 Felder in eserp: Name1, Name2, Name3, Zu Händen

„Name1“ und „Name2“ (Zeile 1 und Zeile 2) bei Lieferadresse werden auf dem Paketlabel angedruckt. Zusätzlich wird als 3. Zeile „Zu Händen“ angedruckt, damit beim Endkunden die Zuordnung durchgeführt werden kann.

The screenshot shows the 'Lieferadresse' (Delivery Address) tab in the eserp system. The 'Anrede, Titel' dropdown is set to 'Herr'. The 'Firma/Name, Vorname' field contains 'ES2000 Errichter Software GmbH'. The 'Zu Händen' field is empty. The 'Strasse' field contains 'Otto Vesper Str. 6'. The 'PLZ, Ort' field contains '49078 Osnabrück'. The 'Bundesland' field is set to 'D' (Deutschland). The 'Notizen' (Notes) field contains the text 'an KOMSA wird übertragen: Name 1 Name 2 Zu Händen'. The 'Kontaktdaten' (Contact Data) section is empty.

Hinweis:

„Name3“ wird nicht an KOMSA übertragen, weil die Paketdienstleister nur 3 Zeilen zulassen. „Name3“ kann gegebenenfalls für interne Informationen verwendet werden.

9. Rabattartikel

Es gibt bei KOMSA verschiedene Rabattartikel, die gewisse Vorschriften haben und daher bei Bestellung nicht vertauscht werden dürfen. Eine Vertauschung hat zur Folge, dass die Bestellung korrigiert werden muss.

Hinweis: Diese Korrektur hat zur Folge, dass die Bestellung nicht sofort in die Logistik weitergeleitet wird. Zusätzlich wird die Belegkette zerstört, sodass eserp keine Aktualisierungen zu der Bestellung erhält.

Artikel:	Benennung	Bemerkung
40-34-8516	Mitel SPA	für Mitel-Projekte, welche speziell von Mitel unterstützt werden (mit Projektantrag)
TK-DT-B014	Mitel Projektrabatt	Inhouse-Rabatt von KOMSA - werden in den Angeboten mit angegeben (ohne Projektantrag)
40-33-4544	aetka on Top	bei estos-Bestellungen
TK-SI-B008	Unify Projektrabatt	Inhouse-Rabatt von KOMSA

10. Artikelnummern für BTCO (Build to Customer Order)

Möchten Sie für eine Bestellung unsere BTCO-Service nutzen, legen Sie bitte die entsprechenden Service-Artikelnummern direkt mit in Ihren Auftrag.

WICHTIG: Hinterlegen Sie bei BTCO-Service im Vortext **das Stichwort „BTCO“**

Artikel:	Benennung
40-31-8842	Umstellung SIP auf HFA je Endgerät
40-24-5405	BTCO-Service für OSBiz X1
DL-KS-C010	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X3/X5 OHNE OCAB
DL-KS-C011	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X3/X5 mit OCAB
DL-KS-C013	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X8 OHNE OCAB und/oder NICHT 2 Box
DL-KS-C014	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X8 mit OCAB und/oder 2 Box
40-10-2791	BTCO-Service für Mitel 100, OpenCom 510, MiVoice Office 4002
40-10-2792	BTCO-Service OpenCom 510 als Gateway an Mitel100 oder Mehrfachgateway2
40-14-5676	BTCO-Service für OmniPCX Office Upgrade3
40-30-1961	BTCO-Service für OXO Connect Compact Release 2 oder 3
40-30-1965	BTCO-Service für OXO Connect Small Release 2 oder 3
40-30-1964	BTCO-Service für OXO Connect Medium Release 2 oder 3
40-30-1966	BTCO-Service für OXO Connect Large Release 2 oder 3
40-20-3631	BTCO-Service für OmniPCX Office mit ext. Strom4

Hinterlegen Sie uns bitte zusätzlich im Vortext das Stichwort „BTCO“ (siehe Punkt 7).

11. Sonderartikel

Diese Artikel sind erforderlich, weil entweder die Hersteller die Information genauso benötigen oder weil andere Prozessschritte daran festgemacht werden. Wenn diese Artikel bei der Bestellung nicht mitgeliefert werden, muss KOMSA diese anhängen, was gegebenenfalls eine fehlende Order Response oder fehlendes Lieferavis zur Folge hat:

Artikel:	Benennung	Bemerkung
KS-C4-S058	System ID(s): xxx	Bei jeder Bestellung von C4B Produkten muss der Artikel als eigene Position enthalten sein. Der Artikel kann sehr gern für den Preis von 0 Euro ausgewiesen sein und die Menge 1 haben.

12. E-Logistik-Auftrag

Mit der Bestellung kann ein E-Logistik-Auftrag (bzw. Streckenauftrag) über eine „abweichende Lieferadresse“ übergeben werden. Damit werden die Kundenbelege im Händlerdesign erstellt. Wird das Feld „Lieferung an Endkunden“ nicht gesetzt, dann werden KOMSA-Belege erzeugt. Die Berechnung der Versandkosten wird automatisiert ermittelt, wobei die angegebene Lieferadresse ausschlaggebend ist.

The screenshot shows a software interface with the following sections:

- Tabular Navigation:** Liste, **Details**, Lieferadresse, Positionen, Kommunikationsverlauf, Dokumente, Termine/Aufgaben, Geschäftsvorfälle
- Allgemein:**
 - Bestellsnr. / Sitzung: 750012 / 8
 - Bestellart: Assistent
 - Kommission: Auftrag zur Bestellung mit weiterem Lieferanten
 - Bestell-/ Druckdatum: 14.05.2020 / 14.05.2020
 - Zu Lieferrn ab / bis: [Dropdown]
 - Status: [Dropdown]
 - Bestellsummen Brutto / Netto / EK-Preis: 1.720,68 € / 1.720,68 € / 1.720,68 €
 - Kupferpreis je 100 kg: 204,52 €
 - Lieferung an Endkunden (highlighted with a red box)
- Zuordnungen:**
 - Geschäftsstelle: 1
 - Bearbeiter: 9999
 - Auftragsnr.: 60000012
 - Lagernr.: 1000 / Hauptlager
- Lieferant:**
 - Lieferantrn.: 20000 / Komsa
 - Währung: €
 - Zu Händen Lieferant: [Dropdown]
 - Telefon / Telefax: +49 3722 - 713 600 / +49 3722 - 797 600
 - Lieferbedingung: [Dropdown]
 - Lieferant Bestellnummer: [Input]
 - Zahlungsziel Lieferant: [Dropdown]
 - Angebot: [Dropdown]
 - Fracht/Verpackung: [Input]
- Bestelldokumente:**
 - Streckengeschäft:
 - Streckengeschäft Bestellnr.: [Input]
- Texte:**
 - Vortext: [Text Area]
 - Schlusstext: [Text Area]

13. Vorlizenz-Nummer

Bei bestimmten Produkten wird eine Vorlizenz benötigt. Diese kann im Infofeld an der Position hinterlegt werden.

Der Text einer im Datengitter ausgewählten Position kann hier bearbeitet werden.

Bestellpositionsnr.	Reihenfolge	Druckposition	Artikelnr.	Artikelbestellnr.	Bestellbezeichnung
65536	1		40-14-8853	40-14-8853	ISDN S2M-Baugruppe DIUT2 für OSBiz X8 DUA824
131072	2		40-14-8849	40-14-8849	Analoge Teilnehmerbaugruppe SLMAV8N für OSBiz X8...
196608	3		TK-SI-P072	TK-SI-P072	Kabel 10m für DIUN2-/DIUT2-2 je S2M-Verbindung zum...
262144	4		TK-SI-S180	TK-SI-S180	OpenStage 15 T Lava CUC175
327680	5		40-23-6296	40-23-6296	OpenScape DECT Phone S5 Ladeschale EU CUC503
393216	6		40-23-6295	40-23-6295	OpenScape DECT Phone S5 Mobilteil (ohne LS) CUC500

Informationen / Texte

Bestelllangtext

zur **Anschaltung** von bis zu 2 S2M-Amtsleitungen und digitalen Querverbindungen;-2 Ports auf der Baugruppe mit je 30 B-Kanälen.-Die B-Kanäle müssen lizenziert werden.- Grundsätzlich gilt: Bei der OSBiz X8

Bruttopri
Rabatt
Gesamt
Nettopri

14. Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung

In bestimmten Situationen sind weitere Dokumente oder Konfigurations-Dateien (z.B. von Telefonanlagen) notwendig.

Navigation Customizing Positionen Preise Dokumente Ablagestruktur

Bearbeiten Übernehmen Änderungen verwerfen

Neues Dokument anlegen Version hinzufügen Version löschen Öffnen Lokal speichern

Datensatz editieren Dokumente Neues Dokument anlegen onen Zuordnungen

In Vorgang übernehmen Dokumentenakte erstellen Dateien importieren Schließen

Liste Details Lieferadresse Positionen Kommunikationsverlauf Dokumente Termine/Aufgaben Geschäftsvorfälle

Filter Alle

Node Name	Typ	Name	Hauptvorgang	Dokumenttyp	Version
Arbeitsdokumente	Artikel	Artikel			
Favoriten (0)					
Meine Dokumente					
Ausgecheckte Dokumente (0)					
Suchordner					
Zuletzt angezeigt					
DMS - Bestellung [750012] - Auftrag...					
Artikel		Cohline BoM_Partner_T2_42...	Bestellung [750012] - Auftrag zur Beste...	Dokument	1.0
Stichwort		Bestellung 750012 [15725]	Bestellung [750012] - Auftrag zur Beste...	Dokument	1.0

Vorschau Eigenschaften

1 A
2 **Angebotsnummer**
3 **Stückliste - Status**
4
5
6
7
8

Allgemeine Hinweise:

Fehler bei den Projektnummern, Artikelnummern und Angebotsnummern verursachen automatisch Fehler in der Auftragsübermittlung. Entweder der Auftrag wird gar nicht oder eventuell mit den falschen Preisen übermittelt. Auch nachträgliche Änderungen, vor allem das Hinzufügen und Löschen von Positionen, verursachen Fehler und machen große Probleme vor allem auch bei den Folgeprozessen.

Daher ist es besonders wichtig bei IT-Schnittstellen sehr „sauber“ zu arbeiten. Oft kommt es vor, dass bei Copy & Paste Leerzeichen mitkopiert werden oder Nummern am Anfang oder Ende fehlen. Bitte haben Sie ein besonderes Augenmerk darauf. Dann bringt auch die Anbindung ihre volle Wirkung für Sie.

KOMSA HOTLINE:

Zusätzlich haben wir bei KOMSA für alle Fragen oder auch Ideen, die rund um die Schnittstelle eserp – KOMSA auftreten, eine Hotline implementiert. Anbei die Kontaktdaten:

Tel: **03722/713-572**
E-Mail: es2000@komsa.de