



Microsoft

Änderung des Microsoft Customer Agreements

Microsoft hat das Microsoft Customer Agreement (MCA) mehrmals seit April 2023 aktualisiert.

Daher gilt, Kunden, die das MCA vor dem 1. April 2023 akzeptiert haben, müssen die neuen Bedingungen, die du [hier](#) findest, so bald wie möglich überprüfen und akzeptieren. Die Annahme der neuen Bedingungen hat keine Auswirkungen auf bestehende Partner- oder Kundenabläufe oder Prozesse.

Nur notwendig bei Kunden, welche die neuen Bestimmungen noch nicht akzeptiert haben.



Erfahre mehr über die [Annahme des Microsoft Customer Agreement](#).

Ob euer Kunde die neue MCA bestätigt hat, seht ihr im Partner Center > Customer > Account.

Sollte hier eine Infomeldung auftauchen, in der ein Aufruf zur Akzeptierung der neuen MCAs erscheint, nehmt bitte Kontakt mit eurem Kunden auf.



Eine detaillierte Anleitung findet Ihr [hier](#).

Direkt unter dem Kundennamen taucht diese Meldung auf:

 Action is required for this customer. Please see the [Microsoft Customer Agreement](#) section of this Account page. 

Wenn du weiter runter scrollst, findest du unter Microsoft Customer Agreement diese Meldung:

Microsoft Customer Agreement

 **Action required:** Microsoft recently updated the Microsoft Customer Agreement (MCA). Your customer who accepted the MCA prior to April 1, 2023, must review and accept the new terms found [here](#), as soon as possible. Accepting the new terms will have no impact to existing partner or customer operations or processes. Learn more about [customer acceptance of the Microsoft Customer Agreement](#). 

In diesem Zusammenhang könnt ihr gleich prüfen, ob Ihr noch eine gültige GDAP-Beziehung mit dem Kunden habt.

Dies ist wichtig für entsprechende Incentives. (Partner Center > Customer > Admin relationship)

Bei Fragen stehen wir Dir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Unser Cloud-Team ist erreichbar unter:

E-Mail: cloudsales@komsa.de

Telefon: 03722 713 9533 (8:00 - 18:00 Uhr)