

UNSER VERSPRECHEN

acer



45 %

Weniger Energieverbrauch
der Geräte bis 2025¹



CO₂ 50 %

Geringerer Kohlenstoff-
ausstoß bis 2030²



100 %

Erneuerbare Energie im
Unternehmen bis 2035



100 %

Recyclbare Verpackung

¹ Im Vergleich zu 2016

² Im Vergleich zu 2019

KONTAKT

04102 70 69 111

Technischer Support, Reparatur-
anmeldung und Statusauskunft
für **Endkunden**

04102 70 69 222

Technischer Support, Reparatur-
anmeldung und Statusauskunft
für **Partner und Fachhändler**

WIR SIND ACER

PERSÖNLICH
SERVICE-ORIENTIERT
NACHHALTIG



**Kostenfreie
Geräte-Abholung**
- auch außerhalb der
Garantie inkl. kostenfreiem
Kostenvoranschlag

CONTACT CENTER

- Deutschsprachiger Support für Deutschland / Österreich / Schweiz in Ahrensburg bei Hamburg
- Erreichbar per Telefon-, E-Mail- / Webformular-Services (inkl. Live-Chat)
- Technischer Support 1st & 2nd Level / B2B Dealer-Support / E-Commerce

< 30 Sekunden

Warteschleife bei über 80 % aller Anrufe

ca. 90 %

E-Mail-Bearbeitung am selben Tag

169.368+

gelöste Transaktionen / Jahr

92 %

Kundenzufriedenheit

REPAIR CENTER

- Eigenes Team für Trainings und Prozesse
- Refurbishment Team für Wiederaufbereitung von Geräten
- Eigene Qualitätssicherung
- We ♥ Data: Geräte werden nur zurückgesetzt, wenn es unbedingt erforderlich ist

> 57.000

Reparaturen für Deutschland, Dänemark, Schweden, Österreich, Finnland, Norwegen

< 5 Arbeitstage

durchschnittliche Reparaturdauer

ISO 9001:2015

zertifiziert - durchgehend seit 2013

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ
**Testsieger
Computer-
Hersteller**

Beratung und Support
TEST Dez. 2022, 8 Anbieter
Testsieger seit 2014

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

ntv

**BESTER NOTEBOOK
REPARATURSERVICE**

SEIT 2014
TESTSIEGER!

