



 **KOMSA**
Device as a Service

 Business
Partner

Guidebook Mac as a Service

Ein Leitfaden, wie Du Apple Geräte
im Unternehmen mühelos und
kostenschonend einsetzen kannst –
mit Device as a Service by KOMSA.

Management Summary



Schnell

Umdenken für Deine hybride Arbeitswelt

Die Hardware und Software sind beim Mac perfekt aufeinander abgestimmt und ermöglichen produktives Arbeiten ohne Störungen. Ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs, der Mac bietet die Leistung, die moderne Arbeitsplätze brauchen. Mitarbeitende schätzen die einfache Bedienung und das hochwertige Design.



Einfach

Der Mac – einfach integrierbar

Der Mac steht für Performance, Sicherheit und intuitive Nutzung. Gleichzeitig lässt er sich nahtlos in bestehende IT-Strukturen integrieren. Mit unserem Mietmodell Device as a Service (DaaS) unterstützt Dich KOMSA bei der strukturierten Einführung – von der Bereitstellung über die zentrale Verwaltung bis zum vollständigen Lifecycle-Management.



Kostenschonend

Mac as a Service für Deine IT

DaaS reduziert operative Aufwände und schafft planbare Kostenstrukturen. Statt Einzelbeschaffung erhältst Du ein skalierbares Gerätemodell, das IT, Einkauf und Management gleichermaßen entlastet. In wenigen Wochen kann Dein Unternehmen strukturiert auf Mac as a Service umstellen – ohne komplexes Change-Projekt.



Neugierig geworden?

Jetzt kostenloses Erstgespräch vereinbaren!



Guidebook Mac as a Service

03/2026



Überblick

Herausforderungen der IT-Abteilungen	S. 4
Effizienz steigern: Das Wie!	S. 5
Mac ist mehr als nur ein Arbeitsgerät	S. 6
Mac. Service. Alles. Mac as a Service by KOMSA	S. 7
Mieten ist günstiger als kaufen	S. 8
Mehr als ein Gerät: Das Apple Ökosystem für Dein Unternehmen.	S. 9
Mac as a Service: Das Beschaffungsmodell für die moderne IT.	S. 10
Überzeugt? Dein Weg zu DaaS & KOMSA	S. 11



Herausforderungen der IT-Abteilungen

Ein typisches Unternehmen

Historisch gewachsene Microsoft Windows IT-Infrastruktur, Gerätedschungel trotz Anspruch der Einheitlichkeit, Behelfslösungen, Kostendruck oder fehlender IT-Nachwuchs für immer mehr Aufgaben – so sieht es in vielen Unternehmen in Deutschland aus. Die IT weiß, dass es neue Wege braucht, aber es fehlen häufig passende Ansätze und Know-how.

Viele kleine Baustellen

Dabei sind es nicht immer nur die „großen“ Themen, die Dir und Deiner IT-Abteilung Sorgen genug bereiten. Meist sind es die vielen alltäglichen „Kleinigkeiten“, die in ihrer Summe eine Belastung für Dich sind und Deine verfügbaren Ressourcen unnötig binden. Der Versand von Technik ins Homeoffice, die (De-)Registrierung von Endgeräten, Tätigkeiten beim Ersatz im Defektfall oder die Wiederverwertung von Altgeräten. Die Liste mit solchen Aufgaben ist lang.

Was sind Deine Herausforderungen?

Wir beraten Dich. Jetzt Kontakt aufnehmen!



Softwareverteilung

Geräte effizient mit Apps & Updates versorgen



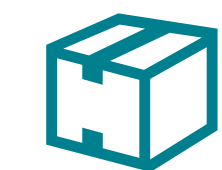
Administration

Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten



Security

Datensicherheit und -schutz gemäß Richtlinien & DSGVO



Hardware-Logistik

(Rück-)Versand von Geräten & Zubehör, Aus- & Rückgabe



Kosten

Steigende Anschaffungskosten bei Mobile Workplaces



Auswahl vs. Standard

Attraktives Geräteportfolio bei möglichst wenig Aufwand



Support

Schnelle und kompetente Hilfe bei technischen Problemen



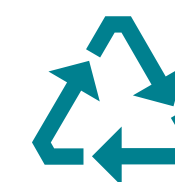
Service

Zuverlässige Prozesse für Reparatur, Diebstahl, Verlust



Fachkräftemangel

Begrenztes IT-Personal bei wachsender Arbeitslast



Verwertung Altgeräte

Nachhaltige Lösungen für Rücknahme, Entsorgung & Co





70 % der Unternehmen nutzen Geräte nur 2-4 Jahre*

75 % der DaaS-Kenner finden DaaS für Laptops interessant*

Effizienz steigern: Das Wie!

Der beste Weg für die Mac Implementierung

Die Entscheidung, Mac in Deinem Unternehmen zu integrieren, ist der erste Schritt zu einer effizienteren, sichereren und flexibleren IT-Umgebung. Viele Unternehmen setzen bei der IT-Beschaffung weiterhin auf den klassischen Kauf, obwohl Geräte in kürzeren Zyklen von 2-4 Jahren erneuert werden und Kapital binden. Gleichzeitig zeigt sich: Wer sich intensiver mit modernen Mietmodellen für die Laptop-Beschaffung beschäftigt, erkennt schnell deren strategische Vorteile – mehr Flexibilität, bessere Planbarkeit und geringere Kapitalbindung.

Mit Mac as a Service (DaaS) von KOMSA wird die Implementierung von Mac deutlich vereinfacht. Du profitierst von einem ganzheitlichen Mietmodell inklusive Gerätemanagement, Reparaturen und Austausch – bei monatlichen Kosten über den gesamten Lifecycle.

Dank der einfachen Integration in bestehende IT-Strukturen wie Active Directory oder Microsoft 365 können Deine Mitarbeitenden schnell mit dem Mac arbeiten – und das ohne zusätzlichen IT-Aufwand. Apple Business und MDM-Lösungen wie Microsoft Intune sorgen dafür, dass Deine IT-Abteilung jederzeit die Kontrolle behält und Geräte sicher sowie effizient verwalten kann. Hybride Umgebungen sind problemlos möglich, sodass Du Deine IT-Infrastruktur flexibel und zukunftssicher gestalten kannst. Der Wechsel auf Mac ist kein Bruch mit bestehenden Prozessen, sondern eine Weiterentwicklung.

Mit Mac as a Service erhältst Du planbare Kosten, reduzierst den Supportaufwand und stärkst gleichzeitig die Systemsicherheit. KOMSA begleitet Dich von der Planung über die Einführung bis zum laufenden Betrieb – für einen reibungslosen Start in die Welt von Mac.

* Quelle: KOMSA-Studie „Mobile Workplace Insights“ (2024), Befragung von über 500 Personen aus Unternehmen mit Sitz in Deutschland, die über IT-Beschaffung entscheiden. Mehr zur Studie: <https://komsa.com/device-as-a-service/mobile-workplace-insights/>



Mac ist mehr als nur ein Arbeitsgerät

Hohe Akzeptanz bei Mitarbeitenden

Viele Mitarbeitende bevorzugen Apple Geräte aufgrund ihrer intuitiven Bedienung und stabilen Performance. Das reduziert Schulungsaufwand und ermöglicht einen schnellen Einstieg in den Arbeitsalltag. Gleichzeitig wird der Mac von vielen Unternehmen bewusst als Mitarbeiterbenefit eingesetzt: Moderne Geräte steigern die Zufriedenheit und können ein entscheidender Faktor sein, um neue Talente zu gewinnen und bestehende Teams langfristig zu binden.

Einfach managen – Kontrolle trifft auf Flexibilität

Mit Apple Business können Deine Geräte direkt an alle verteilt und sofort nach dem Auspacken eingesetzt werden. Apple IDs können automatisiert erstellt und Geräte so problemlos wieder auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, weil sie nicht durch eine iCloud Sperre blockiert sind. Das hat auch Vorteile beim nahtlosen Zusammenspiel zwischen iPhone, iPad und Mac. Mit vielen MDM-Systemen ist die Verwaltung von Apple Geräten kinderleicht aus der Ferne möglich: Einstellungen, Apps und Inhalte werden effizient an Geräte verteilt sowie Passwörter und Sicherheitsrichtlinien durchgesetzt, ohne dass Du die Geräte in die Hand nehmen musst.

Supersichere Authentifizierung

Ein sicherer Zugriff ist mit Apple ganz einfach. Passkeys sind durchgängig verschlüsselt und stärker als die üblichen Arten von Zwei-Faktor-Authentifizierung. Und mit Touch ID und Face ID können Mitarbeitende mit nur einer Berührung oder einem Blick Geräte entsperren, geschützte Dateien öffnen und Passkeys abrufen.

Anwendungs- und Datenzugriff

Apple Geräte lassen sich nativ mit Microsoft Exchange, Microsoft 365 und anderen gängigen E-Mail Diensten wie Google Workspace integrieren, um über eine verschlüsselte SSL Verbindung (Secure Sockets Layer) sofort auf Push Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben zugreifen zu können.

Nahtlose Sicherheit

Apple Chips sorgen zusammen mit macOS, iOS und iPadOS für fortschrittliche Hardware- und Softwaresicherheit. Und die Secure Enclave wurde entwickelt, um sensible Informationen wie Verschlüsselungscodes und biometrische Daten zu schützen, indem sie vom Hauptprozessor getrennt sind.

Kostenlos up to date

Um den neuesten Betriebssystemschutz zu gewährleisten, werden im Hintergrund automatische Updates ausgeführt. So bleiben alle Geräte langfristig sicher und zuverlässig. Und die IT kann entscheiden, wann Updates für die Nutzenden verfügbar sind. Oder Updates für alle Geräte bereitstellen.

Du möchtest erfahren, wie einfach macOS in Deine IT-Infrastruktur integriert werden kann? Lass dich kostenfrei und unverbindlich von uns beraten.

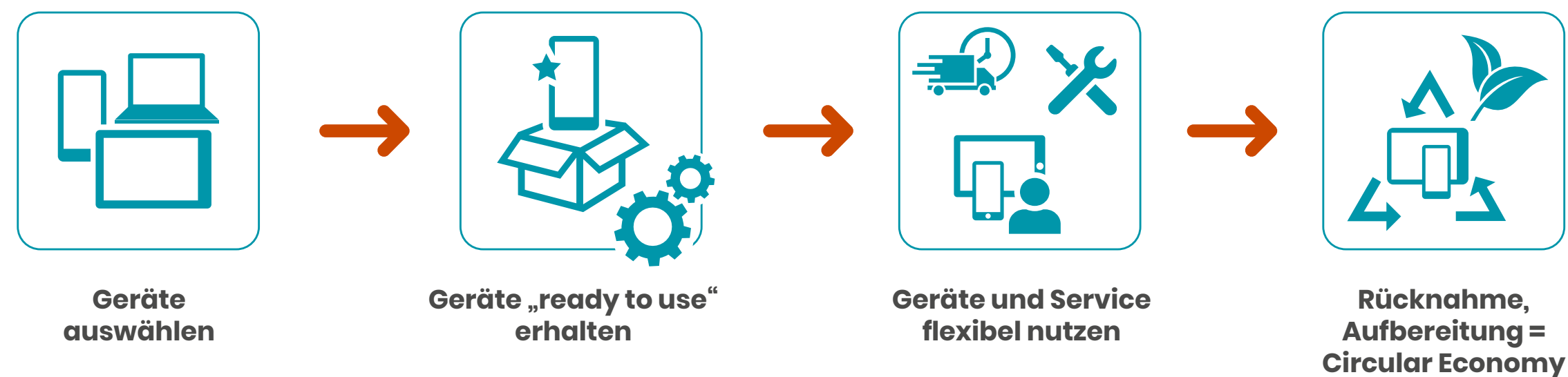
Kontakt: apple@komsa.com



Mac as a Service by KOMSA



360° Full Service mit DaaS by KOMSA



DaaS – einfach, planbar und nachhaltig

Mit Mac as a Service by KOMSA erhältst Du mehr als nur Hardware. Du bekommst ein ganzheitliches Servicekonzept für Deine Apple Geräte – von der Bereitstellung über den laufenden Betrieb bis zum sicheren Lifecycle-Management. So entlastest Du Deine IT, reduzierst administrative Aufwände und behältst Deine Kosten jederzeit im Blick.

Statt hoher Einmalinvestitionen profitierst Du von einer festen monatlichen Mietrate inklusive Service, Support und Absicherung. Keine versteckten Kosten, keine Restwertdiskussionen, keine unangenehmen Überraschungen am Laufzeitende – sondern volle Transparenz und Planungssicherheit. Nachhaltige Prozesse wie zertifizierte Datenlöschung und professionelle Wiederaufbereitung sind dabei selbstverständlich inklusive.

Maximale Flexibilität

- ✓ Es wird nur das bezahlt, was tatsächlich genutzt wird
- ✓ Jederzeit anpassbare Gerätemenge und Geräteauswahl
- ✓ EU-weite Verfügbarkeit

Garantierte Sicherheit

- ✓ Absicherung Ihrer Unternehmensdaten
- ✓ Diebstahlschutz und DSGVO-konforme Prozesse
- ✓ Zertifizierte Datenlöschung

Entlastung für die IT

- ✓ Outsourcing Gerätemanagement
- ✓ Umfassender Self-Service & Support durch ServiceNow
- ✓ Kosteneffizienz



Mieten ist günstiger als kaufen

Warum Miete im Unternehmensalltag sinnvoller ist als Kauf

Beim Kauf endet die Verantwortung nicht mit der Lieferung. Geräte müssen eingerichtet, getauscht, zurückgenommen und sicher gelöscht werden. Defekte erzeugen Tickets, Vertragslaufzeiten müssen überwacht und Restwerte bewertet werden. Diese operativen Aufgaben binden Zeit und Ressourcen in der IT.

Mit Mac as a Service verlagerst Du diese Aufwände in ein strukturiertes Betriebsmodell. Austauschservice, Lifecycle-Management und zertifizierte Datenlöschung sind integriert – bei klar kalkulierbaren monatlichen Kosten.

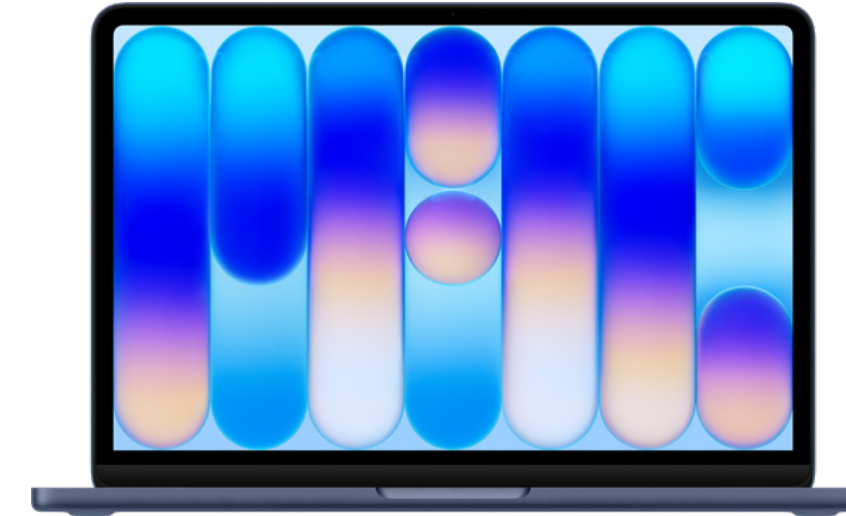
Unser Kunde Bettermile, ein Softwareunternehmen aus der Logistikbranche hat genau aus diesem Grund vom Kauf zur Miete gewechselt: weniger administrativer Aufwand, planbare Budgets und flexible Skalierung bei steigender Mitarbeiterzahl.

Mac as a Service reduziert damit nicht nur Kosten, sondern vor allem operative Reibung im Alltag.

Wie viel kostet In-House Geräteverwaltung wirklich?

Kaufkosten vs. DaaS – Dein Kostencheck

Mac as a Service vs. Kauf



10x MacBook Neo 13" A18 Pro

Kauf: 8.723 € *

Miete: 6.732 € **

Dein Nutzen mit Mac as a Service:

- Sofort verfügbares Kapital
- Flexibilität
- Entlastung

Erläuterung zum Rechenbeispiel:

Artikel: MacBook Neo 13" A18 Pro 5-C GPU 6-C CPU 8GB 256GB (Indigo)

Gerätemenge: 10 Stück

Laufzeit: 36 Monate (gesamter Lifecycle)

30 %
Ersparnis im Vergleich zum Kauf mit Mac as a Service bei einer Laufzeit von 36 Monaten.

* Kauf: Die Gesamtkosten enthalten durch Kauf gebundenes Kapital (CapEx), den Personalaufwand für Geräteverwaltung (36 Monate) und Service (z.B. Ersatz bei Defekt).

** Miete: Monatliche Mietkosten (OpEx) für Mac as a Service (36 Monate) inklusive Bereitstellung, Versand, Austauschservice und Rücknahme.

Das Apple Ökosystem für Dein Unternehmen

Das perfekte Match: macOS, iOS & iPadOS

Produktives Arbeiten entsteht nicht durch ein einzelnes Gerät, sondern durch das Zusammenspiel von Mac, iPhone und iPad. Gemeinsam bilden sie eine integrierte Arbeitsumgebung mit einheitlicher Sicherheit, nahtloser Zusammenarbeit und zentraler Verwaltung.

Für Deine IT bedeutet das: weniger Schnittstellen, standardisierte Prozesse und eine konsistente Geräte-Policy. Für Deine Mitarbeitenden: ein vertrautes, leistungsstarkes Arbeitsumfeld – im Büro, unterwegs oder im Homeoffice.

Mit Device as a Service by KOMSA wird daraus ein skalierbares Gesamtmodell. Du definierst passende Ausstattungspakete für unterschiedliche Rollen – wir übernehmen Bereitstellung, Lifecycle und Service.

So entsteht kein Geräte-Mix, sondern eine strategisch gesteuerte Apple Infrastruktur.



MacBook Pro 16"

M5 Pro / M5 Max
24 GB / 1 TB oder 36 GB / 2 TB
Space Black



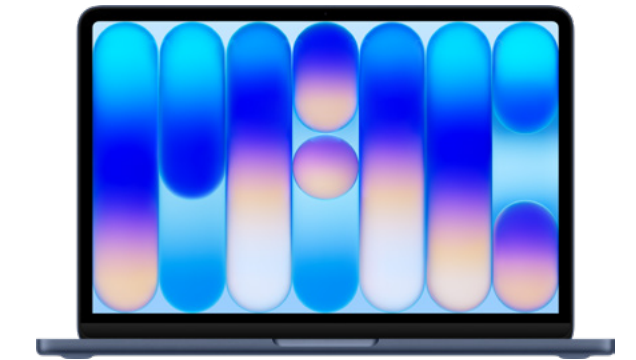
MacBook Air 13"

M5
16 GB / 512 GB oder 16 GB / 1 TB



MacBook Neo 13"

A18 Pro
8 GB / 256 GB oder 8 GB / 512 GB
Indigo



Entdecke passende Apple Geräte für
Dein Unternehmen.



Mac as a Service: Das Beschaffungsmodell für die moderne IT



Fazit: Produktivität trifft Planbarkeit

Der Mac schafft eine leistungsstarke, sichere und intuitive Arbeitsumgebung für Deine Teams. Gleichzeitig reduziert ein strukturiertes Gerätemodell den administrativen Aufwand in IT und Verwaltung. Mit einem klar definierten Apple Auswahlprogramm stärkst Du zudem Deine Arbeitgeberattraktivität und standardisierst Deine Geräte-Policy.

DaaS als strategisches Betriebsmodell

Moderne IT braucht mehr als Gerätebeschaffung – sie braucht ein skalierbares Betriebsmodell. Device as a Service (DaaS) für den Mac verbindet Hardware, Lifecycle-Management und Service in einem klar kalkulierbaren Rahmen. Das reduziert Komplexität, erhöht Transparenz und schafft Freiräume für strategische IT-Themen.

Als Apple Business Partner begleitet Dich KOMSA von der Planung bis zum laufenden Betrieb – zuverlässig, strukturiert und aus einer Hand.



Umfangreicher Service mit betriebsbereiten Geräten



Hohe Apple Gerätesicherheit und zertifizierte Datenlöschung



Attraktives Apple Geräteportfolio für Mitarbeitende



Größere finanzielle Spielräume durch Kosteneinsparung



Mehr Zeit für wichtige Aufgaben durch Entlastung von IT & Verwaltung



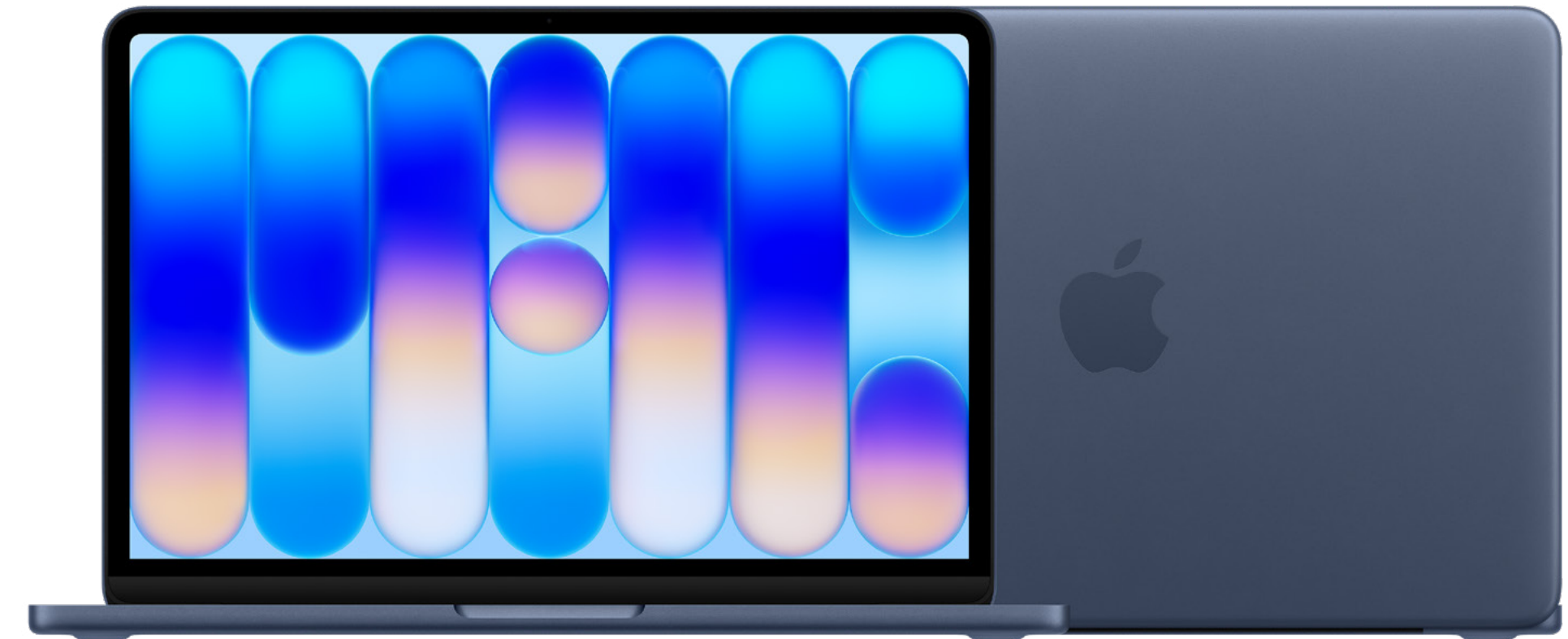
Überzeugt? Dein Weg zu DaaS & KOMSA



Als Apple Business Partner hilft Dir KOMSA, das Beste aus Apple Technologien in Deinem Unternehmen herauszuholen. Wir unterstützen Dich beim strategischen Einsatz von Apple Geräten für digitale, produktive und sichere Arbeitsumgebungen.

Als Professional Managed Service Provider liefern wir die komplette Ausstattung und die Beratung für Mobile Workplaces. Durch Kompetenz, Verbindlichkeit und Engagement werden unsere Kunden zufriedener, Prozesse effizienter und Teams produktiver. Unternehmen sparen bis zu 30% ihrer IT-Aufwände mit unserem Mietmodell Device as a Service (DaaS).

Dein kostenloses Erstgespräch ist nur einen kleinen Schritt entfernt.



Dein Guide für Apple Firmengeräte



KOMSA Services GmbH

✉ KOMSA Allee 1 | 09232 Hartmannsdorf

☎ +49 3722 713-4444

@ apple@komsa.com

🌐 komsa.com/daas