

# Atos Unify OpenScape Alarm Response Professional V5 Kurzinformation

## OpenScape Alarm Response Professional V5

OpenScape Alarm Response Professional V5 (OScAR Pro V5) ist ein leistungsstarkes System für flexible Alarmierungs- und Kommunikationslösungen

OScAR Pro automatisiert und optimiert zuverlässig die unternehmenskritische Kommunikation insbesondere im Alarmfall und in Krisensituationen in praktisch allen Bereichen.

Die Lösung bietet verschiedene optionale Applikationen, um individuelle bis hochkomplexe Szenarien umzusetzen.

- Rundrufe/ Alarmierungen Pro
- Personensicherung Pro
- Konferenzen Pro
- Infotelefon Pro
- Anwahlprofile Pro
- Applikation Intelligente Anwahl Pro

OScAR Pro kann je nach Bedarf mit allen oder nur mit einem Teil dieser Applikationen und zusätzlich mit diversen Zusatzfunktionen ausgestattet werden, um in Kombination die gestellten Aufgaben optimal lösen zu können.

Durch seine hohe Flexibilität und seine umfangreichen Kommunikationsmöglichkeiten garantiert OScAR Pro in Kombination mit den Unify Kommunikationsplattformen und Endgeräten ein Höchstmaß an Flexibilität, Erreichbarkeit und Verfügbarkeit für immer mobiler werdende Mitarbeiter.

OScAR Pro steuert die Effizienz und spart damit Zeit und Geld.

### **Highlights:**

OpenScape Alarm Response (OScAR) Professional steht in 2 HW Varianten zur Verfügung:

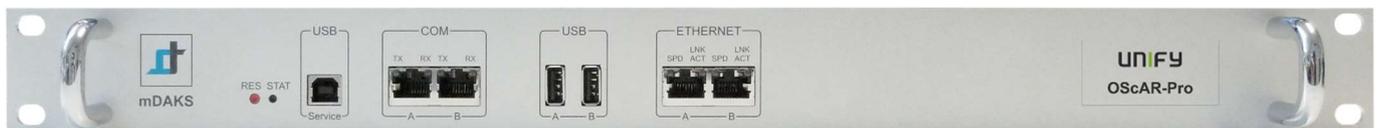
#### OScAR 200 für Kunden ohne hohen Skalierungsbedarf:

- Anschaltung an OpenScape Business, OpenScape 4000 und OpenScape Voice bis zu 30 Kanäle via VoIP/LAN
- ISDN-Trunking (E1) mit D-Kanal Protokoll QSIG oder CorNet-NQ und kanalindividueller Inband-MFV-Erkennung
- VoIP-Trunking mit SIP- oder SIP-Q Signalisierung, unverschlüsselt oder verschlüsselt (SRTP; SIP over TLS, SDES)
- Unterstützung von Geo-Separation und OpenScape-Voice-/OpenScape Branch-Konfigurationen
- Zwei serielle Ports (RS232/422) – maximal 5x ESPA-X Schnittstellen
- Bis zu 32 Kontakteingänge mit Kurzschluss- und Leitungsbruchserkennung
- Bis zu 64 Kontakteingänge ohne Kurzschluss- und Leitungsbruchserkennung
- Bis zu 16 Kontaktausgänge für Prozess-, System- und Störungsmeldungen
- 1 Spezial-Relaisausgang mit Arbeits- und Ruhekontakt, z.B. für Letztfehlermeldung
- Diverse LAN-Services
- Optionale DCF 77 Synchronisation via DCF77-Port
- Optionale Redundante Stromversorgung
- Optionaler SMS Versand

## OscAR 300 für Kunden mit hohem Skalierungsbedarf

- 5-480 kanalige Anschaltung an, OpenScape Business OpenScape 4000 und OpenScape Voice, via ISDN/TDM (kein S0 Anschluss) oder via VoIP/LAN
- ISDN-Trunking (E1) mit D-Kanal Protokoll QSIG oder CorNet-NQ und kanalindividueller Inband-MFV-Erkennung
- VoIP-Trunking mit SIP- oder SIPQ-Signalisierung, unverschlüsselt oder bis zu 480-kanalig verschlüsselt (SRTP; SIP over TLS, SDES)
- Unterstützung von Geo-Separation und OpenScape-Voice-/OpenScape Branch-Konfigurationen
- Bis zu 8 serielle Ports (RS232/422) – maximal 60x ESPA-X Schnittstellen
- Bis zu 32 direkte Digitale-Eingänge (= Kontakt-/Schalteingänge)
- Bis zu 16+2 Schaltausgänge für Prozess-, System und Störungsmeldungen
- Diverse LAN-Services
- Optionale DCF 77 Synchronisation via USB-Host-Port und Konverter
- Optionale Redundante Stromversorgung
- Optionaler SMS Versand

## Produktbilder



## OpenScape Alarm Response Professional 200 Hardware Plattform



## OpenScape Alarm Response Professional 300 Hardware Plattform



OpenScope Alarm Response Professional Satellite Hardware

## Lösungslandschaft

OScAR Pro lässt sich sowohl an klassischen TK-Anlagen (via E1), als auch an VoIP/SIP-Q-Systeme anschließen.

OpenScope Alarm Response Professional ist für die folgenden Kommunikationssysteme freigegeben:

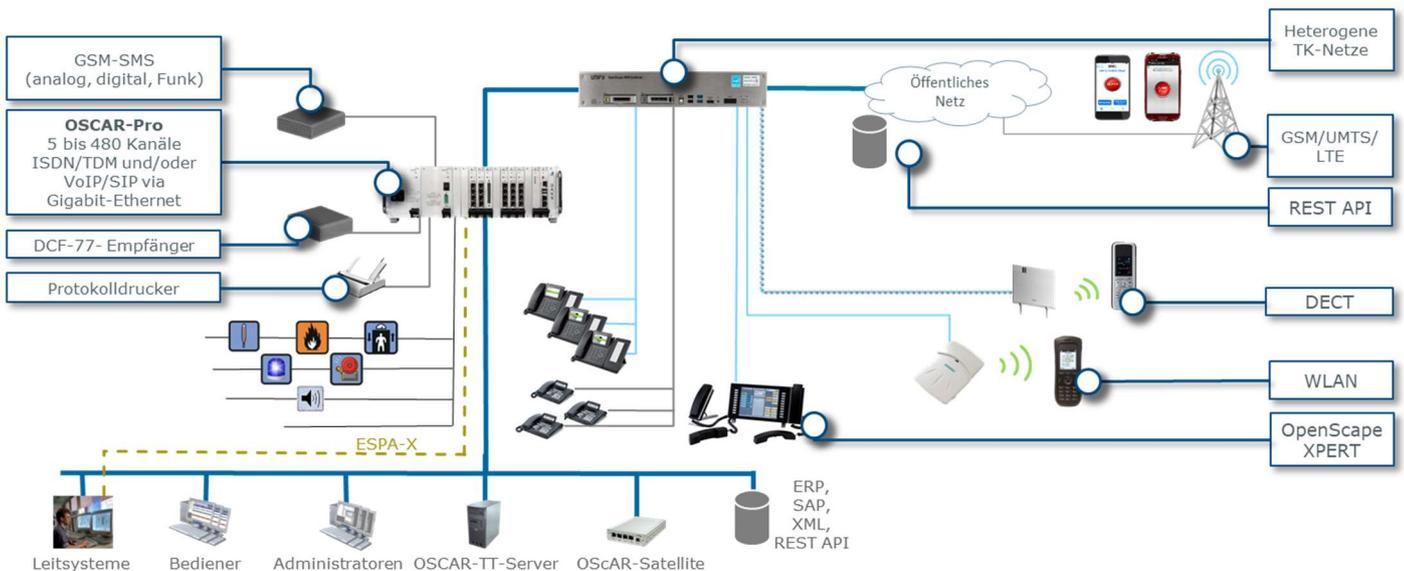
- OpenScope Business V2 & V3
- OpenScope 4000 V8 & V10
- OpenScope Voice V9

Anschaltungen mittels ESPA 4.4.4 oder ESPA-X an OScAR Pro sind an alle gängigen Lichtruf- und Hostsysteme möglich.

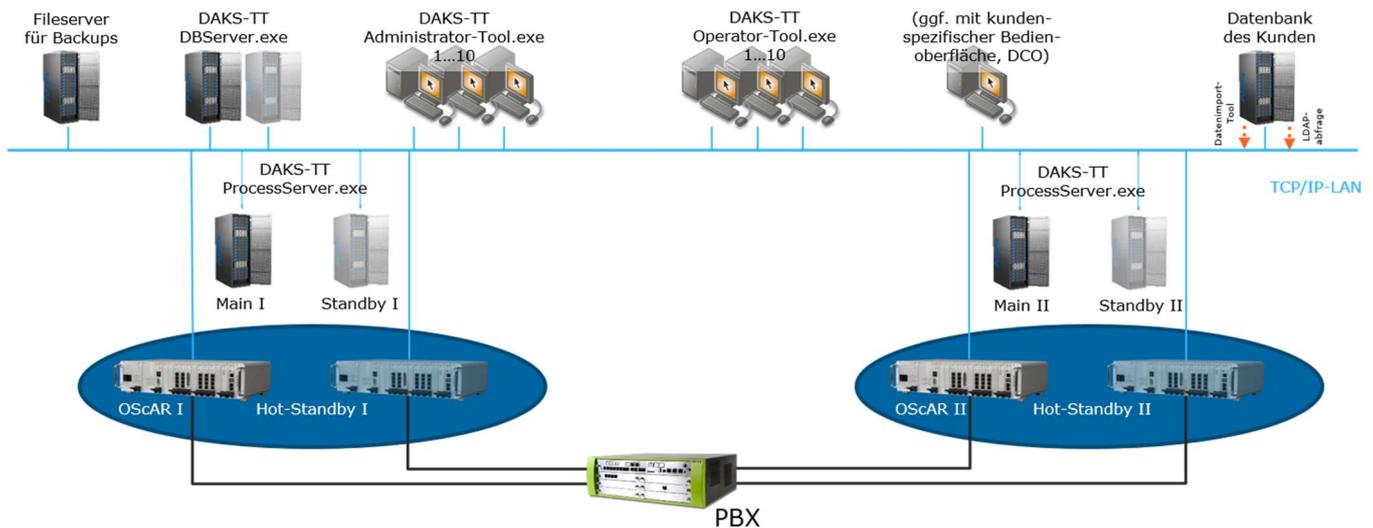
Zertifizierungen werden nach Bedarf vorgenommen.

## Konfigurationsübersicht

Das folgende Bild zeigt die OpenScope Alarm Response Professional Konfigurationsübersicht.



Das folgende Bild zeigt die OpenScope Alarm Response Professional Systemarchitektur.



## Neue Leistungsmerkmale OScAR Pro V5

- Wesentlich Erweiterte OScAR Pro Basis Lizenz Leistungsmerkmale, zum Beispiel integriertes OScAR Pro Performance Paket, Integrierte Testlizenzen für die Applikationen Konferenzen-Pro und Anwahlprofile-Pro, Email Versand, DCF 77 Software
- OScAR Rundruf Komfort Paket Pro
- OScAR Applikation Intelligente Anwahl Pro
- OScAR Notifier Pro
- OScAR Bereitschaftsmanagement als zusätzliche Erweiterung der Applikation Anwahlprofile Pro
- OScAR Positioning System
- Gateway für Gesprächsverbindungen zwischen dem TK-Netz (= Hauptanschalteseite von OScAR) und entweder freigegebenen direkt angeschalteten SIP-Endgeräten oder Telefonen/Sprechstellen einer freigegebenen VoIP-Unteranlage
- Miniswitch für eine Switchingfunktionalität für die Kommunikation der direkt angeschalteten SIP-Endgeräte untereinander (bis zu 50 Gespräche gleichzeitig)
- Applikation PNEZ in Verbindung mit Unify OpenScope 4000 Cordless und OpenStage M3-Endgeräten optional als BGR 139 konforme Variante.
- OScAR Audio Connect für die periphereseitige Anschaltung einer bis zu 8-kanaligen ELA-Anlage über Kontakt(e) und NF-Schnittstellen.
- Unterstützung von OScAR Mobile Client V2.20 (iOS und Android) und OScAR Desktop Client V1.01
- Unterstützung des Letztfehlersignalisierers MARS (Major-Alarm-Remote-Signaller) inkl. Störungsmeldung eines hängendem Letztfehler-Relais
- Automatisierter Export von Prozessprotokollen auf ein externes Netzlaufwerk und interne Speicherung von bis zu 10.000 Prozessprotokollen
- Einführung von SWA und SSP Optionen
- Integration in den Central License Server
- Und viele zusätzliche neue Leistungsmerkmale

## Zielgruppe

OScAR Pro ist äußerst vielfältig einsetzbar, ob im Krankenhaus bzw. Altenheim, in der Industrie oder in anderen Bereichen. Typische Einsatzbereiche sind:

- die Übermittlung von Pflegerufen an mobile Pflegekräfte mit oder ohne automatischen Rückruf zum Bett in Verbindung mit einer Rufanlage
- die Weiterleitung von Störungsmeldungen aus der Produktion an mobiles Servicepersonal (in Verbindung mit einer industriellen Steuerung)

- die Übermittlung technischer Alarme (z.B. Temperatur oder Pegel zu hoch) in Verbindung mit einer Gefahrenmeldeanlage oder direkt über Kontakteingänge
- die manuelle Aktivierung vorbereiteter Alarmgruppen (z.B. über ein kundenspezifisches Bedienpult oder via Telefon)
- die Notrufentgegennahme und -weiterleitung in Verbindung mit Notruftelefonen:
  - willensabhängig oder willensunabhängig (z.B. bei Bewegungslosigkeit)

Die Zielgruppen für den Einsatz von OpenScape Alarm Response Professional werden nachfolgend aufgelistet:

- Kliniken und Pflegeheime
- Hotels, Übernachtungsstätten, Freizeitanlagen
- Behörden, Verwaltungen, Stadtwerke, Schulen
- Industrie (zum Beispiel Chemie, Lebensmittel, Automotive)
- Energieversorger
- Lebensmittelhandel, Kaufhäuser, Einkaufszentren, Outlets, Gebäude Management
- Filialen von Banken und Sparkassen

## Kundenvorteile

### Generelle Kundenvorteile:

Professionelles, hochverfügbares System

- Breite Applikationsunterstützung mit umfangreichen kundenindividuellen Konfigurationsmöglichkeiten
- Zwei verschieden skalierbare Hardware-Plattformen zur optimalen Anpassung an Kundenanforderungen
- Flexible Standortwahl für Server (zum Beispiel im geschützten Rechenzentrum) und Bedien- / Administratorplätze (in Büros oder Leitstellen)
- Bedienoberfläche individuell anpassbar an Kundenanforderungen
- Havariebetrieb bei System- bzw. Netzwerk-Teilausfall
- Einsatzoptimiertes, gehärtetes Linux Betriebssystem für höchste Systemsicherheit

Erfahrung und Know-how

- Entwicklung und Produktion beim langjährigen Partner Tetronik, dem Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikation (Made in Germany)
- Robuste und bewährte Architektur seit 1994 bis heute kontinuierlich weiterentwickelt und permanent angepasst an die sich ständig ändernden Umgebungsbedingungen
- Weltweite Verfügbarkeit (in über 50 Ländern) mit vielen tausend zufriedenen Kunden

Hohe Flexibilität und Investitionsschutz

- Vielseitig einsetzbar ob im Krankenhaus, im Altenheim, in der Industrie, im Hotel, in der öffentlichen Verwaltung oder in vielen anderen Branchen
- Langfristige Planungssicherheit bei der Umsetzung von Prozessoptimierungen, Workflow-automatisierungen und Alarmszenarien
- Optimierte Gesamtbetriebskosten durch die Sicherstellung sehr langer Nutzungsdauern
- Ständige Erweiterung basierend auf aktuellen Marktanforderungen
- Problemlose Integration in die Atos Unify Kommunikationslandschaft und heterogene IT Umgebungen
- Hohe Flexibilität bei projektspezifischen Funktionserweiterungen

### Alleinstellungsmerkmale (USP):

OpenScape Alarm Response Professional (OScAR Pro) ergänzt die Atos UNIFY Kommunikationsplattformen um Funktionalitäten, die vom Markt gefordert sind, jedoch nicht oder noch nicht durch die Atos UNIFY Plattformsysteme zur Verfügung gestellt werden.

Außerdem bildet OScAR Pro über seine diversen Schnittstellen eine einfache Integration von Produktionsüberwachungssystemen, Gebäudeleittechnik, Rufanlagen (im Krankenhaus), Brandmeldeanlagen, Logistiksysteme etc. an die Atos Unify Kommunikationssysteme.

Als besonderes Highlight ist hier die ESPA-X Schnittstelle zu nennen. **ESPA-X** steht für **E**rweitertes **S**ignalisierungs-**P**rotokoll für **A**larmprozesse – **X**ML-basiert bzw. **E**nhanced **S**ignaling **P**rotocol for **A**larm Processes – **X**ML-based. OScAR Pro bietet mit ESPA-X eine zukunftsweisende, standardisierte Applikationsschnittstelle, mit der Herstellern von Alarmmanagement-, Logistik- und insbesondere Rufanlagen eine flexible Möglichkeit der Anbindung geboten wird.

ESPA-X basiert auf dem Standards TCP/IP und XML, integriert sich damit nahtlos in vorhandene Datennetz-Infrastrukturen und ermöglicht damit neue, zentralisierte Lösungskonzepte mit Anbindung von Satellitenanlagen.

Weitere Infos unter [www.espa-x.org](http://www.espa-x.org).

# Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 12 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter [atos.net](https://atos.net)  
[atos.net/career](https://atos.net/career)

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



For more information: [XXXX@atos.net](mailto:XXXX@atos.net)

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. April 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.