

**Avaya
Subscription**

Mit Avaya Subscription auf neue Realitäten vorbereitet sein



**Avaya
Subscription
beseitigt die
Barrieren, um Ihre
Kommunikations-
software und
-geräte aktuell zu
halten**

Bei dem jüngsten Ausbruch der Pandemie waren einige Unternehmen besser vorbereitet als andere. Unternehmen, die ihre Software und Geräte mit Subscription Modellen auf dem neuesten Stand gehalten haben, waren eher in der Lage, ihren Mitarbeitern und Kundenservice-Teams, das Arbeiten von zu Hause zu ermöglichen.

Avaya Subscription beseitigt die Barrieren, um Ihre Kommunikationssoftware und Kommunikationsgeräte aktuell zu halten. Es ermöglicht Ihren Teams, mehr zu erreichen und stellt sicher, dass Ihr Unternehmen voll und ganz darauf vorbereitet ist, die Herausforderungen von heute zu bewältigen und die Chancen von morgen zu nutzen.

Was ist Avaya Subscription?

Avaya Subscription ist eine neue Möglichkeit für Unternehmen, Avaya Kommunikationssoftware und -geräte zu nutzen. Es gibt jetzt drei Möglichkeiten: Unbefristete Lizenz, Cloud und Subscription-Modell. Mit einer unbefristeten Lizenz können Sie die neueste Software-Version und die neuesten Geräte erwerben, aber dies erfordert eine Vorauszahlung und die Aushandlung separater Support-Verträge. Eine andere Möglichkeit ist der Umstieg auf die Einfachheit der Cloud – was Ihnen den Zugang zu einem Software-as-a-Service-Modell ermöglicht, das Support und auch die Bereitstellung und den Betrieb der Software und Hardware durch Avaya einschließt.

Avaya Subscription gibt Ihnen einige der besten Eigenschaften der oben genannten Optionen. Mit niedrigen regelmäßigen Zahlungen erhalten Sie die Nutzungsrechte an den aktuellsten Software-Versionen und den besten Support von Avaya für die gesamte Vertragslaufzeit.



Die Team- Zusammen- arbeit wird mit Avaya Spaces™ transformiert, das in jedem abonnierten Employee Experience- Paket enthalten ist.

Der Betrieb erfolgt aber weiterhin auf Ihren Systemen, entweder in Ihren Räumlichkeiten oder auf von Ihnen bereitgestellten „Infrastruktur as an Service“ (IaaS) Lösungen eines Providers. Dies kann für sie z.B. wichtig sein, wenn Sie kundenspezifischen Anbindungen an andere Systeme haben, die einen kontrollierten Upgrade-Zyklus erforderlich machen.

Und so funktioniert's: Sie abonnieren die Nutzung von Avaya Unified Communications und/oder Contact Center-Softwarepaketen und Endgeräten. Sie können aus drei Unified Communications-Profilen, basierend auf die für Ihre Mitarbeiter benötigten Leistungsmerkmalen wählen. Sie wählen dann monatliche, quartalsweise oder jährliche Zahlungen* mit einer Laufzeit von 1, 3 oder 5 Jahren* - in dem Wissen, dass Sie die Flexibilität haben, Ihre Nutzung bis zu 20% über die zugesagte Anzahl hinaus auszudehnen, ohne dass für die Dauer des Vertrags zusätzliche Gebühren anfallen.

Mehr erreichen mit Avaya Subscription

Wenn Sie Ihre Kommunikation mit Avaya Subscription modernisieren, erhöhen Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, maximieren das Potenzial der Teamzusammenarbeit und sorgen für eine höhere Kundenzufriedenheit.

Die Mitarbeiterproduktivität wird mit Avaya Workplace erheblich gesteigert - und zwar von jedem Ort aus, an dem Sie arbeiten, über das Gerät Ihrer Wahl. Einfache kontextbezogene Bedienelemente ermöglichen Ihnen alles, was Sie tun müssen, mit nur einer Taste ... ! Diese Produktivität wird durch die Aufrüstung Ihres Desktops, Konferenzraums und Huddle Rooms mit den neuesten Geräten von Avaya gesteigert.

Die Avaya Aura Desktop Productivity Toolbox wurde für den Einsatz mit den neuesten Geräten von Avaya entwickelt, um wichtige Sicherheitsverbesserungen und Verbesserungen des Benutzererlebnisses zu ermöglichen, wie z.B. LED-Funktionsanzeigen, umfassende Personalisierung der Desktop-Sets, kontextsensitive Softkeys, AcousticEdge™. Unterstützung bei der Verwendung von Avaya Headsets, berührungslose Installation und Geräteregistrierung, Microsoft Outlook-Kalenderintegration, Kopplung mit UC-Anwendungen für Audio und vieles mehr. Diese Geräte können in Ihrer niedrigen monatlichen Abonnementzahlung enthalten sein.

Die Zusammenarbeit im Team wird mit Avaya Spaces™ transformiert, das in jedem Avaya-Abonnementpaket für Mitarbeiter enthalten ist. Avaya Spaces ist ein cloudbasiertes Team-Zusammenarbeitstool, das mit zahlreichen Funktionen ausgestattet ist, darunter Sprach- und Videokonferenzen, integrierter Team-Chat und die Möglichkeit, Meeting-Informationen in dafür vorgesehenen Räumen zu speichern - und es bietet außerdem die Sicherheit, die Ihre Teams erwarten.

Ihre Möglichkeiten, Ihre Kunden zu bedienen, werden auch durch das Customer Experience Package gefördert, das solide grundlegende Fähigkeiten und exklusive Tools für den Kundenservice sowie den Zugang zum riesigen Avaya Customer Experience-Ecosystem von Technologiepartnern bietet.

* Abweichungen in Abhängigkeit vom Bezugsweg sind möglich.



**Für einen
sicheren und
zuverlässigen
Betrieb von
Kommunika-
tionslösungen
ist der
Hersteller
Support und
ein Upgrade
Service der
beste Garant.**

Auf die heutigen Herausforderungen und zukünftigen Chancen vorbereitet sein

Avaya Subscription sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Mitarbeiter und Kunden in Verbindung bleiben und sich engagieren, sondern auch dafür, dass Ihr Unternehmen in der Lage ist, die Verbindung aufrechtzuerhalten, indem Sie vor schädlichen Sicherheitsverletzungen geschützt werden und von nicht unterstützter Software Abstand nehmen können – beides kann zu kostspieligen Netzwerkausfallzeiten führen, wenn es nicht berücksichtigt wird. Es ermöglicht auch mehr Flexibilität am Arbeitsplatz, was, wie wir bei der jüngsten Pandemie gesehen haben, zu mehr Flexibilität führt..

Wenn Sie nicht mit den neuesten Software-Versionen von Avaya arbeiten und nicht die neuesten Geräte von Avaya verwenden, gehen Sie viele kritische Sicherheitsrisiken in Risikobereichen wie dem Eingriff in die Privatsphäre und dem Einschleusen bössartiger Software ein. Die neueste Software und die neuesten Geräte begegnen diesen Risiken mit optimierten Sicherheitsmerkmalen wie verbessertem Zertifikatsmanagement, vollständiger Validierung öffentlicher Schlüssel, Multi-Faktor-Authentifizierung und Verschlüsselungsindikator für Endbenutzer.

Aber eines der größten Risiken, wenn Ihre Software und Geräte nicht auf dem neuesten Stand sind, besteht darin, dass die Verwendung veralteter Software schließlich zu unerwarteten Betriebsunterbrechungen führt. Benutzer von End-of-Manufacturer-Support-Software haben keinen Zugang zu irgendwelchen Updates, einschließlich Sicherheits-Updates. In vielen Fällen wird der schnellste Weg zur Lösung von Software-Problemen ein ungeplantes Notfall-Upgrade auf ein unterstütztes Release sein. Dies könnte zu erheblichen, nicht budgetierten Ausgaben und potenziellen Produktivitäts- und Umsatzverlusten führen – und zum Verlust von Kunden!

Eine Modernisierung gibt Ihnen die Gewissheit, dass Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen sicher bleiben, und ermöglicht es Ihrer Belegschaft – einschließlich Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Kundenservice-Teams – auch dann produktiv zu bleiben, wenn Sie aus der Ferne arbeiten. Wenn Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, zu Hause zu arbeiten, kann dies auch viele zusätzliche Vorteile mit sich bringen, wie z. B. die Vergrößerung Ihres "Talentpools", die Reduzierung von "Zeitzone" als globale Geschäftsüberlegung und die Möglichkeit, das Vertrauen Ihrer Mitarbeiter zu stärken.

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse - Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de

Avaya Subscription hilft Ihnen bei der Kostenkontrolle

Wir helfen Ihnen nicht nur, mehr zu erreichen, sondern sorgen auch dafür, dass Ihr Unternehmen mit Avaya Subscription auf bekannt und neue Risiken vorbereitet ist. Es reduziert Ihre Gesamtbetriebskosten und erhöht die Planungssicherheit und Flexibilität. Finanziell interessante Promotion und Paketlösungen machen Avaya Subscription zu einem sehr attraktiven Weg in die Zukunft. Wenn Sie gleichzeitig mit Ihrem Abonnement neue Geräte erwerben wollen erhalten Sie exklusive Preisnachlässe - entweder mit Avaya Device as a Service oder mit dem Avaya Device Flex-Purchaseplan.

Sie sind bereits Avaya Kunde! Für den Umstieg auf das Avaya Subscription Modell bieten wir Ihnen mit unserem Loyalty Together Program erhebliche Rabatte auf Hardware und Dienstleistungen. Bestehende Support Verträge (Support Advantage/Upgrade Advantage) werden entschädigungslos aufgehoben. Avaya Subscription reduziert Ihre Gesamtbetriebskosten. Neue Software-Effizienz erfordert weniger Server und Ihren gesamten Hardware-Footprint wird reduziert. Dies bedeutet weniger Hardware zu kaufen und zu unterhalten.

Mit Avaya Subscription erhalten Sie mehr für weniger Geld: Support, Upgrades und Softwarepakete, die Ihnen mehr Leistung zur Verfügung stellen als die Lizenzen, die Sie „a la carte“ kaufen können. Sie können mit der Flex Up Option 20% mehr Lizenzen nutzen als die von Ihnen bestellte Anzahl von Benutzern oder Agenten. Unser cloudbasierendes Tool Spaces, für Chat, Voice, Video und Web Zusammenarbeit ist in jedem Bundle enthalten. Unbefristete Lizenzen können als Teil des Übergangs zum Abonnement über Avayas Investment Protection Program zurückgegeben werden. Dafür gibt es bis zu 40% Rabatt auf Ihre monatlichen Subscription Kosten. Avaya Subscription verbessert Ihren Cashflow, indem es große einmalige Kapitalausgaben im Zusammenhang mit der Beschaffung unbefristeten Lizenzen vermeidet. Studien zeigen, dass dies einer der Hauptgründe dafür ist, dass viele Unternehmen ihre Technologiekäufe heute zu einem Subskriptionsmodell verlagern.

Die Preisgestaltung der Rate Card ist verfügbar für Arbeitsplatz- und Contact Center Pakete und erleichtert einen Umstieg auf Avayas Cloud-Angebote in der Zukunft.

Zusammenfassung

Für große Unternehmen, die es vorziehen, den Betrieb ihrer Kommunikationslösung auf eigene Infrastruktur beizubehalten ist Avaya Subscription die richtige Lösung zum aktuellen Zeitpunkt. Sie ermöglicht es Ihrem Unternehmen, mehr zu erreichen, besser auf alles vorbereitet zu sein, und Ihre Kosten besser kontrollieren zu können. Kontaktieren Sie noch heute Ihren Avaya Ansprechpartner, um Ihr Unternehmen mit Avaya Subscription für die Zukunft zu positionieren.

