



**KOMSA**  
**CLOUD SERVICES**

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



**Kontakt Daten:**

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533

# PARTNER GUIDE

Dieser Partner Guide zeigt Ihnen übersichtlich die Möglichkeiten der Genesys Cloud. Profitieren Sie von unseren Angeboten und lernen Sie die Genesys Cloud kennen.

## GENESYS CLOUD

Ein kurzer Überblick und die Vorteile der Genesys Cloud

25 Jahre  
Erfahrung

„echte“  
Cloud Lösung

25 Milliarden  
Interaktionen pro Jahr

Globale  
Präsenz

200% Wachstum  
in EMEA in 2018

Lokale Teams  
& Lösungen

| Basiert auf Amazon Webservices AWS → Cloud Operating System

| Security – DSGVO konform

| Permanente Updates

| Maximale Skalierung → keine Grenzen

| Micro Services Architektur

| Offenes Ökosystem; Public Rest API; AppFoundry

| Keine Installation

# PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



**Kontakt Daten:**

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533

## Partner werden

Registrieren Sie sich für die Genesys Cloud und starten Sie die Vermarktung

## Genesys Cloud Demo

Buchen Sie jetzt Ihre persönliche Demo und lernen Sie die neuen vertrieblichen Möglichkeiten kennen.

# GENESYS BEYOND

Das Schulungsportal [Genesys Beyond](#) hilft Ihnen schnell und einfach in die Genesys Cloud einzusteigen.

Lernen Sie die Basis der Cloud kennen. Dafür stellt Ihnen Genesys **kostenfreie E-Learnings plus weitere Dokumentationen** zur Verfügung.

Der nächste Schritt ist der **Genesys Cloud Associate**. Sie absolvieren ein Examen und lernen die Wertschöpfungsmöglichkeiten der Genesys Cloud.

### Sie wollen mehr?

Bilden Sie sich zum **Genesys Cloud Professional** aus und lernen Sie die Details und die Feinheiten der Genesys Cloud kennen. Begleiten Sie Ihren Kunden vollumfänglich in Ihren Genesys Projekten. Sie konfigurieren die Cloud, richten alle relevanten Routings u.v.m. ein. Darüber hinaus können Sie individuell mit Chat-Bots u.v.m. den Kunden individuell beraten und unterstützen.

Gehen Sie jetzt zusammen mit der KOMSA diesen Weg und ermöglichen Sie Ihren Kunden **den Kundenservice von Morgen!**

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



### Kontakt Daten:

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533

# GENESYS CLOUD BASIC

Freie E-Learnings, um die Grundlagen der Genesys Cloud kennen zu lernen.

## E-Learnings

1. Ein Überblick über die Genesys Cloud 60 Min.
2. Einführung in die Genesys Cloud für Agenten (Basics) 15 Min.
3. Einführung in die Genesys Cloud: Zusammenarbeit 10 Min.
4. Einführung in die Genesys Cloud für Agenten : Interaktionen 15 Min.
5. Einführung in die Genesys Cloud: Analysen & Reporting 10 Min.
6. Genesys Cloud Routing 15 Min.
7. Genesys Cloud Telephony & System Basics 100 Min.
8. Genesys Cloud Recording & Quality Management Basics 5 Min.

## E-Learnings

\*Die Subscription ist 12 Monate gültig. Erfolgreich abgeschlossene Kurse haben eine Gültigkeit von 2 Jahren  
Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



### Kontaktdaten:

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533

# GENESYS Cloud Associate (GCA)

Folgende Punkte helfen Ihnen zur Vorbereitung auf den GCA:

**Examen Guide**

**Core Learning**

**E-Learnings**

---

Einen Examen Voucher bekommen Sie direkt bei uns im  
[KOMSA Cloud Sales & Services Team](#).

Die Kosten für das GCA Examen betragen 495€ (netto).

**GCA Examen**

# GENESYS Cloud Professional (GCP)

Der GCP gibt Ihnen folgende Möglichkeiten:

1. Genesys Cloud Implementation
2. Genesys Cloud Contact Center Administration
3. Genesys Cloud Reporting und Analysen

---

Eine Genesys Cloud Learning Subscription bekommen Sie direkt bei  
uns im [KOMSA Cloud Sales & Services Team](#).

\*Die Subscription ist 12 Monate gültig. Erfolgreich abgeschlossene Kurse haben eine Gültigkeit von 2 Jahren  
Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



**Kontaktdaten:**

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533

# GENESYS Cloud Professional (GCP)

*Folgende Inhalte bereiten Sie optimal auf den GCP vor:*

1. **Genesys Professional Study Guide**
  2. **Genesys Cloud Contact Center Administration**
  3. **Genesys Cloud Professional Implementation**
  4. **Genesys Cloud Reporting und Analysen**
- 

*Die nachfolgenden Kurse verbessern Ihre Genesys Cloud Fähigkeiten:*

1. **Genesys Cloud Contact Center Administration Kurs**
  2. **Genesys Cloud Professional Implementation Kurs**
  3. **Genesys Cloud Contact Center Reporting und Analyse Kurs**
- 

Eine Genesys Cloud Learning Subscription bekommen Sie direkt bei uns im **KOMSA Cloud Sales & Services Team**.

Die Kosten für das GCP Subscription\* beträgt 2970€ p.a. (netto)

**Anmeldung GCP**

\*Die Subscription ist 12 Monate gültig. Erfolgreich abgeschlossene Kurse haben eine Gültigkeit von 2 Jahren  
Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



**Kontakt Daten:**

**[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)**

**03722 713 9533**

# GENESYS CLOUD LAB

*Nutzen Sie Ihr Demo-System*

Folgende Vorteile bietet Ihnen eine eigene Demo-Umgebung:

1. Testen Sie individuelle Anforderungen Ihrer Kunden
2. Lernen Sie noch mehr Details der Genesys Cloud kennen
3. Nutzen Sie selbst die Vorteile der Genesys Cloud für sich

---

## Ihre Partner Lab enthält folgende Features:

- | 5 Genesys Cloud 3 Concurrent User
- | 5 Genesys Cloud Add On's für Salesforce
- | 5 Genesys Cloud Skype for Business Web SDK's
- | 5 Genesys Cloud Predictive Engagement (Altocloud)
- | 5 Genesys Cloud Predictive Engagement WebVisits (10.000)
- | Genesys Cloud BYOC Cloud

---

Bestellen Sie Ihre Partner Lab direkt bei uns im

[KOMSA Cloud Sales & Services Team.](#)

Die Kosten für das GCA Examen betragen 3150€ p.a.(netto)

\*Die Subscription ist 12 Monate gültig. Erfolgreich abgeschlossene Kurse haben eine Gültigkeit von 2 Jahren  
Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor

## PARTNER GUIDE

Erfahren Sie welche Möglichkeiten Ihnen die Genesys Cloud bietet



**Kontakt Daten:**

[cloudservices@komsa.com](mailto:cloudservices@komsa.com)

03722 713 9533