



innovaphone Case Study

In höhere Regionen aufsteigen - mit der Kommunikationslösung von innovaphone



„Auf einem Flughafen ist eine gute und zuverlässige Kommunikation von großer Bedeutung. innovaphone hat sich als guter Partner erwiesen.“

Cyril Engels, ICT-Mitarbeiter auf dem Maastricht Aachen Airport

Im Jahre 1945 als Behelfsflugplatz für die Alliierten errichtet, feierte der Maastricht Aachen Airport (MAA) letztes Jahr seinen 75. Geburtstag. Heute ist es der einzige regionale Flughafen in den Niederlanden an, dem Passagiere befördert und Fracht transportiert wird.

Der Flugplatz in der Provinz Limburg, acht Kilometer nördlich von Maastricht (im Südosten der Niederlande), beschäftigt rund 220 Mitarbeiter. Mit den neuen Kommunikationsmitteln von innovaphone hat der Flughafen eine gute Lösung für die ganz unterschiedlichen Unternehmensbereiche gefunden – von der Polizei bis zum Sekretariat.

Die bestehende Telefonanlage war technisch gesehen veraltet und erfüllte nicht mehr die Anforderungen und Wünsche des Flughafens. Mit dem Blick darauf musste die Telefonie-Umgebung ersetzt werden. Durch die Empfehlung eines Partners ist der MAA auf die innovaphone AG aufmerksam geworden. Saïd Farhane hat im Auftrag von Kreuze BV den MAA bei der Erneuerung der Kommunikationslösung beraten und betreut: „Es war eine intensive Zusammenarbeit, die zu einem schönen Ergebnis geführt



Cyril Engels und Saïd Farhane

hat. Während des Projektes sind wir in engem Kontakt geblieben und haben dafür gesorgt, dass der Übergang reibungslos verlaufen ist. Sehr wichtig in diesem Projekt war die Benutzerakzeptanz. Mit dieser wird sichergestellt, dass die Mitarbeiter geschult werden und so mit der optimalen Nutzung der Anwendungen vertraut gemacht werden.“



Cloud by innovaphone

Einfache Administration und ideale Home Office-Lösung



„Die Telefonie-Umgebung auf dem Flughafen ist von guter Qualität, was besonders angenehm ist, wenn man auf gute Kommunikation nicht verzichten kann.“

Cyril Engels, ICT-Mitarbeiter auf dem Maastricht Aachen Airport

Cyril Engels, ICT-Mitarbeiter auf dem Maastricht Aachen Airport, unterstreicht: „Auf einem Flughafen ist eine gute und zuverlässige Kommunikation von großer Bedeutung. innovaphone hat sich als guter Partner erwiesen. Die Zusammenarbeit zwischen Kreuzen und innovaphone war großartig und wir haben eine gute Beziehung zueinander aufgebaut. Sowohl der Support als auch die Umsetzung waren perfekt.“

Unterschiedliche Geräte wie die IP111, IP112 und IP222 aus der Cloud, in der die innovaphone Umgebung aktiv ist, sind im Einsatz. Die Cloud-Lösung ermöglicht es, alle Funktionen der universellen Arbeits- und Kommunikationsplattform myApps zu benutzen. Das bietet dem Flughafen mehr Freiheit, Flexibilität, Individualität und Sicherheit. Darüber hinaus wurde mit dieser Lösung Raum geschaffen angesichts der Tatsache, dass keine zusätzliche Hardware nötig ist. Die innovaphone Cloud-Lösung wird in hochsicheren

europäischen Rechenzentren betrieben und gewährleistet höchste Datensicherheit nach europäischen Datenschutzstandards.

innovaphone Kunden sind an keine Laufzeit gebunden, Updates sind inklusive und User sowie Features können flexibel erweitert bzw. reduziert werden. Im Vergleich zu den Betriebsvarianten On-Premises und Miete gibt es keine Funktionseinschränkung.

Cyril Engels resümiert: „Die Telefonie-Umgebung auf dem Flughafen ist von guter Qualität, was besonders angenehm ist, wenn man auf gute Kommunikation nicht verzichten kann. Außerdem sind eventuelle Anpassungen, Wünsche und Erweiterungen einfach umzusetzen.“