

# PERSONAS

Der moderne Arbeitsplatz befindet sich im ständigen Wandel. Dies bringt eine Vielzahl von Veränderungen und Umwälzungen mit sich, die zur neuen Norm werden. So entwickeln sich auch Arbeitsstile und Technologien weiter. Im Rahmen unserer Studien haben wir sechs typische Personas herausgearbeitet, die 92 % eines typischen Unternehmens ausmachen. In diesem Handbuch erfahren Sie, wie Sie Ihre Mitarbeiter mit den Lösungen ausstatten, die auf ihre Problembereiche eingehen und sie auf Erfolgskurs bringen.



## **LEITENDER ANGESTELLTER**

Leitende Angestellte sind technisch auf dem neuesten Stand und immer dort, wo Entscheidungen getroffen und Probleme gelöst werden müssen. Aufgrund ihres vielfältigen Arbeitsstils sind ihre größten Herausforderungen Ablenkungen, Unterbrechungen und unerwartete Hintergrundgeräusche. Sie nutzen mehr Kommunikationstools als andere Mitarbeiter, müssen also unabhängig vom verwendeten Gerät in Verbindung bleiben können.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 12 %
- Kommunikationsintensität: hoch



## **AUSDIENSTMITARBEITER**

Mobile Nutzer sind immer unterwegs. Sie verbringen mehr als 50 % ihrer Arbeitszeit außerhalb des Büros. Da sie sich ständig in unterschiedlichen Umgebungen aufhalten, sind ihre größten Herausforderungen Hintergrundgeräusche bei Anrufen und unzuverlässige Verbindungen. Außerdem reisen sie gerne mit leichtem Gepäck und benötigen daher mobile, benutzerfreundliche Lösungen.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 5 %
- Kommunikationsintensität: mittel



## **FLEXIBLER MITARBEITER**

Flexible Mitarbeiter arbeiten im Büro, im Home Office und unterwegs. Sie sind stets innovativ und passen ihre Kommunikationskanäle an. Durch ihre häufige Arbeit offsite und unterwegs sind ihre größten Herausforderungen Schwierigkeiten bei der Zusammenarbeit mit Kollegen und Zugriff auf wichtige Informationen im Büro. Flexible Mitarbeiter müssen immer erreichbar sein und über verschiedene Geräte kommunizieren können.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 20 %
- Kommunikationsintensität: mittel



## **REMOTE-MITARBEITER**

Durch ihre Arbeit im Home Office oder offsite sind Remote-Mitarbeiter seltener persönlich bei Meetings anwesend und mit mehr Herausforderungen für eine erfolgreiche und produktive Zusammenarbeit konfrontiert. Remote-Mitarbeiter nutzen verschiedene Geräte, UC und Technologien, um eine Brücke zu Kollegen, Mitarbeitern und Kunden zu bauen.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 15 %
- Kommunikationsintensität: hoch



## **KONVENTIONELLER BÜROMITARBEITER**

Der konventionelle Büromitarbeiter arbeitet hauptsächlich im Büro, ist äußerst teamorientiert und offen für neue Technologien. Viele konventionelle Büromitarbeiter arbeiten in Großraumbüros und verbringen den größten Teil ihres Tages am Schreibtisch. Ihre Herausforderungen sind Hintergrundgeräusche und ständige Unterbrechungen. Sie möchten ihre Kommunikation geräteübergreifend nahtlos verwalten.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 27 %
- Kommunikationsintensität: hoch



## **TRADITIONELLER BÜROMITARBEITER**

Der traditionelle Büromitarbeiter hat eine traditionellere Arbeitsweise und fühlt sich mit vertrauten Systemen und Geräten am wohlsten (zum Beispiel Festnetztelefonen). Er verbringt einen großen Teil seiner Arbeitszeit mit der Kommunikation im Büro. Zu seinen Herausforderungen zählen daher Ablenkungen durch Unterbrechungen und Hintergrundgeräusche sowie mangelnde Privatsphäre bei Anrufen.

- Aufkommen in einem typischen Unternehmen: 13 %
- Kommunikationsintensität: niedrig

# PERSÖNLICHE PRODUKTEMPFEHLUNGEN FÜR DIE JEWEILIGEN PERSONAS\*



VOYAGER FOCUS UC/  
POLY STUDIO P15/CCX 700

## **ANFORDERUNGEN AN LEITENDE ANGESTELLTE**

- Verbindung mit mehreren Geräten möglich
- Ausblenden von Umgebungsgläuschen bei Anrufen
- Konzentrationsfähigkeit
- Professionell aussehen und wirken beim Telefonieren

### **Weitere Produktalternativen:**

- Savi 8200 Office-Serie
- Voyager 6200 UC



VOYAGER 5200 UC/  
POLY STUDIO P5

## **ANFORDERUNGEN AN AUSSENDENSTMITARBEITER**

- Unterwegs in Verbindung bleiben
- Professioneller Klang in lauten Umgebungen
- Stets aufgeladene Geräte

### **Weitere Produktalternativen:**

- Voyager 8200 UC
- Sync 20+



VOYAGER 6200 UC/  
POLY STUDIO P5

## **ANFORDERUNGEN AN FLEXIBLE MITARBEITER**

- Klarer Klang in unterschiedlichen Umgebungen
- Verwaltung der Konnektivität mit mehreren Geräten
- Stets aufgeladene Geräte
- Schlechte Videoqualität

### **Weitere Produktalternativen:**

- Voyager Focus UC
- Sync 20+



VOYAGER FOCUS UC/  
POLY STUDIO 15

## **ANFORDERUNGEN AN REMOTE-TEAMARBEITER**

- Nutzung tragbarer Lösungen
- Professioneller Klang in unterschiedlichen Umgebungen
- Warnmeldung bei Stummschaltung
- Gute Videoqualität

### **Weitere Produktalternativen:**

- Savi 8200 UC-Serie
- Sync 20+



VOYAGER 4200 UC-SERIE/  
POLY STUDIO P5/VPX 500

## **ANFORDERUNGEN AN KONVENTIONELLE BÜROMITARBEITER**

- Verbindung mit mehreren Geräten möglich
- Ausblenden von Umgebungsgläuschen bei Anrufen
- Konzentration auf die Anrufe statt auf Umgebungsgläusche
- Kein Einfrieren des Videos während des Telefonierens

### **Weitere Produktalternativen:**

- Blackwire 8225
- Voyager Focus UC



SAVI 8200 OFFICE-SERIE/  
POLY STUDIO P5/VPX 450

## **ANFORDERUNGEN AN TRADITIONELLE BÜROMITARBEITER**

- Einfaches Anrufmanagement auf Festnetztelefonen und PC
- Gut hören und gehört werden
- Komfortable Headsets

### **Weitere Produktalternativen:**

- Blackwire 8225
- Blackwire 5200-Serie

\* Herausforderungen und Konnektivitätsbedarf sind ähnlich. Daher gibt es bei den Produktempfehlungen für die unterschiedlichen Persönlichkeiten Überschneidungen.