

Vodafone Repair & Refurbishment

Reparatur und Wiederaufbereitung mobiler Endgeräte

In einer der modernsten Mobilfunkwerkstätten erbringen wir mit der KOMSA-Tochter w-support.com GmbH schon seit vielen Jahren After Sales Services für Vodafone schnell, effizient und professionell.

Wir reparieren innerhalb und außerhalb der Garantie Handys, Smartphones und Tablets aller namhaften Hersteller mit Autorisierungen sowie Originalersatzteilen. Auch für den GigaCube von Vodafone übernehmen wir die Reparatur und Wiederaufbereitung. Serviceaufträge von Endverbrauchern erreichen KOMSA über Vodafone Shops und die Vodafone Hotline automatisiert über eine IT-Schnittstelle. Kunden erhalten umgehend ein Austauschgerät, wodurch sich die Wartezeit minimiert. Die wiederaufbereiteten Geräte stehen danach für den erneuten Austausch zur Verfügung.

Vodafone konzentriert seit dem Jahr 2021 alle Reparaturen auf KOMSA. Damit werden Kosten gesenkt, Prozesse optimiert und die Service-Qualität für Kunden von Vodafone verbessert. KOMSA und Vodafone fördern damit auch Kreislaufwirtschaft und Nachhaltigkeit.

„Mit den Services bei Reparatur und Wiederaufbereitung unseres strategischen Partners KOMSA sind wir kosteneffizient und nachhaltig. Die aufgesetzten Prozesse sind performant und sorgen für hohe Zufriedenheit unserer Kunden.“

Michael Iacopetta

Consumer Devices Supply Chain
Services Owner After Sales



Kosteneffizienz



Prozessoptimierung



Kreislaufwirtschaft



Kundenzufriedenheit



Nachhaltigkeit

Ansprechpartner



Frank Wehrmann

Key Account Manager

Tel. +49 3722 713-8809

Email. frank.wehrmann@komsa.com



Mehr über die
Partnerschaft von
Vodafone & KOMSA
auf [komsa.com](https://www.komsa.com)