

**Presse-Information**  
**18. September 2017**

## **Mehrwert für den Fachhandel: Reparatur-Spezialist holt weitere Marken an Bord**

- **w-support.com repariert komplettes Huawei-Portfolio**
- **deutscher Exklusivvertrag für neue Nokia-Smartphones**
- **erste Autorisierung von Apple**

**Der KOMSA-Tochter w-support.com gelingt über neue Autorisierungen eine noch breitere Marktabdeckung. Mit dem Hartmannsdorfer Repairdienstleister im Rücken können Handelspartner den Servicegrad gegenüber ihren Kunden weiter steigern und ab sofort auch alle neuen Nokia-Smartphones sowie sämtliche Smartphones und Tablets der Marke Huawei instand setzen lassen. Zudem erhält das Reparaturcenter seine erste Autorisierung durch Apple.**

Bei der Instandsetzung der neuen Nokia-Smartphones ist der sächsische Dienstleister die einzige deutsche Vertragswerkstatt. Der Service gilt für das Nokia 3, 5 und 6 sowie alle zukünftigen Smartphone-Modelle. Darunter das brandaktuelle Nokia 8, das erst in diesen Tagen in Deutschland erhältlich ist und sich nach Herstellerangaben auch im Business-Umfeld etablieren soll. Gerade im Geschäftskundensegment profitieren Handelspartner von den umfangreichen After Sales Services von w-support.com, die nicht nur bei einer schnellen Garantieabwicklung greifen. Auch als Spezialist für die Datenrettung von mobilen Endgeräten eröffnet w-support.com dem Handel neue Umsatzchancen.

Seit dem Frühjahr ist w-support.com offizieller Reparaturpartner von Huawei. Zunächst nur mit speziellen Modellen gestartet, setzt der Hartmannsdorfer Dienstleister inzwischen alle aktuellen Smartphones und Tablets des chinesischen Herstellers instand.

Als strategischen Meilenstein bezeichnet w-support.com-Geschäftsführer Axel Brandt unterdessen die erste Autorisierung durch Apple. „Endlich haben wir auch die Kalifornier überzeugt“, so Brandt. Aktuell repariert w-support.com iPhones von Telefonica-Kunden außerhalb der Garantie.

### **Hintergrundinformation:**

Eine Million Handys, Smartphones und Tablets pro Jahr werden bei w-support.com instand gesetzt. Mit mehr als 20-jähriger Erfahrung ist das Service-Center für immer mehr Hersteller und Netzbetreiber ein zuverlässiger Partner. Die Zahl der Autorisierungen wächst kontinuierlich. Das aktuelle Portfolio umfasst elf Marken. Exklusiv-Partner sind die Hartmannsdorfer für Nokia und ZTE.

### Alle Hersteller-Autorisierungen:

Apple, Bea-fon, Hisense, Huawei/Honor, LG Electronics, Microsoft (Lumia), Nokia, PocketBook, Samsung, Sony, ZTE.

**Presse-Information**  
**18. September 2017**

Bildunterschriften:

*Bei w-support.com werden Handys, Smartphones und Tablets bis auf Komponenten-Ebene repariert.*

*Die Zahl der Hersteller-Autorisierungen wächst kontinuierlich. Das aktuelle Portfolio umfasst elf verschiedene Marken.*

Wir geben Ihnen gern weitere redaktionelle Informationen:

**w-support.com GmbH**  
Ernst-Lässig-Straße 7  
09232 Hartmannsdorf

**Ansprechpartner Presse:**  
Andrea Fiedler  
Tel.: 03722 / 713-750

Internet: [www.w-support.com](http://www.w-support.com)

e-Mail: [presse@w-support.com](mailto:presse@w-support.com)