

Alleinstellungsmerkmal für den Fachhandel: aetka erweitert 3 Jahre Geräte-Garantie

aetka erweitert die kooperationseigene 3 Jahre Geräte-Garantie auf alle Handys, Smartphones sowie Tablets mit SIM-Karte, außer Apple. Ab sofort können Mitglieder der Fachhandelskooperation Kunden damit auf alle Geräte, die sie über aetka beziehen, ein Jahr mehr Garantie bieten.

Seit 10 Jahren bietet aetka seinen Partnern mit der 3 Jahre Geräte-Garantie ein exklusives Service-Produkt, das sie vom Wettbewerb abhebt. Die bislang nur für ausgewählte Herstellermarken gültige Garantie gilt ab sofort für alle Anbieter außer Apple.

Für aetka-Partner Marcel Ihrig, Fa. Ihrig Media aus Buchen und seine Kooperationskollegen ergeben sich darüber noch breitere Vermarktungschancen: „Das eine Jahr mehr Garantie ist für uns ein wesentliches Verkaufsargument. Damit können wir uns auch bei Preisdiskussionen gegenüber Online-Angeboten oder Großmärkten gut aufstellen und ein Angebot mit einer nützlichen Serviceleistung aufwerten.“

aetka übernimmt alle Kosten

Im Aktionszeitraum bis 31.12.2017 übernimmt aetka für seine Mitglieder neben der Reparatur im Garantiefall auch den Händlereinkaufspreis für das Serviceprodukt.

Ihre individuelle Marge bestimmen die Fachhändler selbst. Viele aetka-Partner verkaufen die 3 Jahre Geräte-Garantie im Rahmen einer Dienstleistungspreisliste bereits heute erfolgreich für 19,99 Euro, bei höherpreisigen Smartphones auch für 29,99 Euro.

Marcel Ihrig ist hier besonders aktiv: „Wir sprechen das Thema bei jedem Smartphone-Verkauf an. Hauptargument ist das eine Jahr mehr Sicherheit. Das ist den Kunden etwas wert und sie sind bereit, dafür auch Geld auf den Tisch zu legen. Oft verkaufen wir die 3 Jahre Garantie sogar in Kombination mit einer Elektronikversicherung.“

Die 3 Jahre Geräte-Garantie können aetka-Fachhändler innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum für ihre Endkunden komfortabel über den KARLO oder das Warenwirtschaftssystem easyfilius aktivieren. Die Reparatur im Garantiefall bzw. Abwicklung mit Fremdwerkstätten übernimmt der Reparaturdienstleister w-support.com.

Aktiv bewerben

aetka unterstützt die Partner bei der Vermarktung der Garantie mit Geräte-Aufklebern, PoS-Materialien, Werbeflyern und der Integration der Leistung ins Servicekarten-Display.

Alle Detailinformationen zur 3 Jahre Geräte-Garantie erhalten Fachhändler bei Ihrem aetka-Kundenbetreuer.

Presse-Information
26. Oktober 2017



aetka Communication Center AG

Katja Förster

Niederfrohnaer Weg 1

09232 Hartmannsdorf

Tel.: 03722 / 713-750

Internet:

www.aetka.de / www.komsa.com

www.karlo.de

e-Mail:

presse@aetka.de