

## **Kooperation sorgt mit neuer Leistung für aHA-Effekte im Handel: aetka Hardware Ankauf (aHA)**

**Mit der neuen Leistung aetka Hardware Ankauf sorgt die Fachhandelskooperation aetka für mehr Frequenz in den Geschäften ihrer Mitglieder und verschafft ihnen einen Vorteil im Angebotskampf: Kunden, die ihre gebrauchten Smartphones im aetka-Fachhandel ankaufen lassen erhalten im Unterschied zu Online-Ankaufplattformen sofort Geld auf die Hand oder profitieren durch Verrechnung von attraktiven Rabatten bei Neukauf oder Neuvertrag.**

In Deutschlands Schubladen lagern Millionen gebrauchter Smartphones und Tablets. Laut einer Meldung des Branchenverbands BITKOM über 100 Millionen Stück (Stand März 2018). Das sind Werte, die aetka-Fachhändler für Kunden ab sofort in bares Geld oder in besonders attraktive Angebote bei Neukauf oder Neuvertrag ummünzen können.

In Partnerschaft mit der KOMSA-Tochter Revived Products GmbH hat die Fachhandelskooperation aetka dafür eine einfache, verbindliche und für den Fachhändler risikolose Lösung für den PoS geschaffen. „Wir haben beim aetka Hardware Ankauf auf alles verzichtet, was unsere Partner oder Endverbraucher bei anderen Anbietern Nerven kostet: Umständliche Analyseschritte bei der Bewertung des Geräts, ein vorläufiger Ankaufspreis, der sich nach Begutachtung durch den Anbieter oftmals noch ändert sowie lange Wartezeiten zwischen der Einsendung des Geräts und der Geldauszahlung“, so Katja Förster, Vorstand Marketing und Unternehmenssprecherin von aetka.

Der aetka-Verkäufer muss an der Ladentheke lediglich drei Dinge prüfen

- lässt sich das Gerät einschalten
- weist es keine wesentlichen mechanischen Schäden auf
- sind die Gerätesperren deaktiviert

und kann über eine monatliche Ankaufspreisliste (Festpreise) dem Kunden danach sofort einen verbindlichen Preis nennen, den Betrag auf Wunsch auszahlen oder in ein Angebot für ein Neugerät/Neuvertrag einpreisen.

Auch die Abwicklung ist bewusst einfach gehalten. Das angekaufte Gerät wird komfortabel über das Warenwirtschaftssystem easyfilius oder über ein Einsendeformular im KARLO erfasst, kann bequem mit weiteren Ankäufen gesammelt und zweimal monatlich kostenlos nach Hartmannsdorf eingeschendet werden. Dafür stellt aetka Freewaylabel und Kartonagen zur Verfügung. Innerhalb von drei Tagen nach Eingang des Geräts wird die Gutschrift erstellt. Vergütet wird – risikofrei für den Partner - der Wert aus der zum Ankaufszeitpunkt (Erfassung durch Partner) gültigen Preisliste.

Das Handling der Gebrauchtware am Firmenstandort in Hartmannsdorf übernimmt die Revived Products GmbH, über die aetka-Fachhändler bislang bereits B-Waren beziehen konnten. Über den Gebrauchtwaren-Spezialisten können aetka-Partner auch eine zertifizierte Datenlöschung auf den Altgeräten ihrer Kunden garantieren – ein wichtiges Serviceversprechen, auf das Endverbraucher immer größeren Wert legen.

### **Die Marge bestimmen die Fachhändler selbst**

Auf ein festes Margenmodell hat die Fachhandelskooperation beim aetka Hardware Ankauf bewusst verzichtet. „Wir wollten den Prozess so schlank und einfach wie möglich halten und geben unseren Partnern die Freiheit, selbst zu entscheiden, wie viel vom Ankaufspreis sie ihrem Kunden weitergeben oder in ein neues Angebot einpreisen“, so Förster. Deshalb sind

**Presse-Information**  
**3. Dezember 2018**



alle Werbematerialien, die aetka seinen Partnern unter dem Label „Wir kaufen`s an“ für die Vermarktung am PoS und im Web zur Verfügung stellt, individualisierbar.

Interessierte Fachhändler können sich über ihren Kundenbetreuer, ein Anmeldeformular im KARLO oder eine E-Mail an [hardwareankauf@aetka.de](mailto:hardwareankauf@aetka.de) für die neue Leistung registrieren und bereits im Jahresendgeschäft aktiv damit kalkulieren.

Parallel arbeitet die aetka-Zentrale gemeinsam mit Herstellern und Netzbetreibern bereits an exklusiven Ankaufs-Aktionen, die das Thema zusätzlich befeuern sollen.

**Über revived products GmbH**

Mit Revived Products begleitet KOMSA seit 2013 Telekommunikations-Produkte auch in ihrem zweiten Leben und unterstützt durch klassifizierte Aufbereitungsprozesse einen nachhaltigen An- und Verkauf von Geräten.

Quelle: <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/124-Millionen-Alt-Handys-liegen-ungenutzt-herum.html>

**aetka Communication Center AG**

Niederfrohaer Weg 1  
09232 Hartmannsdorf  
Tel.: 03722 / 713-6452

**Internet:**

[www.aetka.de](http://www.aetka.de) / [www.komsa.com](http://www.komsa.com)  
[www.karlo.de](http://www.karlo.de) / [www.fragprofis.de](http://www.fragprofis.de)

**e-Mail:**

[presse@aetka.de](mailto:presse@aetka.de)