

“Once in a Lifetime”  
**GENESYS CLOUD VOICE**  
Das perfekte Angebot für den  
Mittelstand!

# Eckdaten **GENESYS CLOUD VOICE**

**ATTRAKTIVER  
EINKAUFSPREIS**

**NUR 29,00€**

**AB SOFORT  
UND GÜLTIG  
BIS 01/2022**

**KOMSA  
PARTNER  
EXKLUSIV**

**NEUKUNDE  
BEI GENESYS**

**<250 AGENTEN**

**VERTRAGS-  
LAUFZEIT**  
12-24 Monate

**MINDEST-  
COMMIT**  
650€/Monat

**JAHRESVORAUS-  
ZAHLUNG +  
JAHRESCOMMIT**  
Annual Prepay

 **GENESYS**

 **komsa**  
DIE BESSERE VERBINDUNG

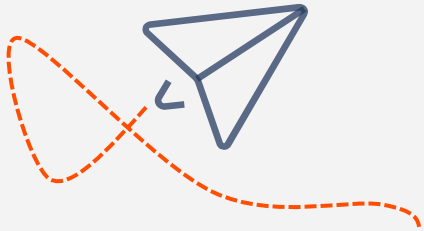
# Details **GENESYS CLOUD VOICE**

Das Ziel des **Genesys Cloud Voice** Programmes ist es, **Mittelstandskunden im deutschen Markt** zusammen mit **KOMSA Partnern** und einem **attraktiven & marktfähigen Einstiegspreis ...**

- zu gewinnen,
- den Weg in die Cloud zu ebnen
- und innerhalb der Laufzeit in Richtung **Omnichannel Contact Center** zu entwickeln.

- \* Das Programm gilt ausschließlich für die KOMSA und deren Partner.
  - Es ist gültig ab dem 01.08.21 bis zum 31.01.22
- \* Das Programm gilt für Deutschland.
- \* Das Programm gilt für Unternehmen, bei denen sich Genesys noch nicht im Einsatz befindet.
- \* Das Programm gilt für Anfragen bis zu 250 Agenten.
- \* Den attraktiven Einstiegspreis können sich Ihre Kunden bis zu 24 Monate sichern.
- \* Das Programm bezieht sich auf Deals mit einer Jahresvorauszahlung und einer Vertragslaufzeit von 1-2 Jahren.
- \* Genesys Cloud Voice Special Pricing - Einkaufspreis für KOMSA Partner
  - Named User: 29,00 EUR pro Agent pro Monat\*
  - Concurrent User: 39,00 EUR pro Agent pro Monat\*
- \* Der monatliche Mindestumsatz für das Programm liegt bei 650 EUR.
- \* Das Programm ist nicht mit weiteren Credits (z. B. New Logo, Deal Registration) kombinierbar.
- \* Das Programm gilt nicht für Vertragsverlängerungen.

\* Bei mengenmäßigen Erweiterungen in der initialen Vertragslaufzeit gilt für den Named User ein Preis von 34,00 EUR und für den Concurrent User von 47,00 EUR pro Agent pro Monat.



# Funktionsumfang **GENESYS CLOUD VOICE**



\*\* Dazu gehören das Skill-basierte Routing, Prioritätsrouting, Bullseye Routing, Preferred Agent Routing, Longest Idle Time Routing.

**SIE WOLLEN DIESE EINZIGARTIGE CHANCE NUTZEN?** Rufen Sie uns einfach an.



**Gina Luff**

Account Executive

Verantwortlich für  
Genesys Cloud Voice

GENESYS

M +49 173 7745388

[gina.luff@genesys.com](mailto:gina.luff@genesys.com)



**Michael Winkler**

Partner Manager

GENESYS

T +49 173 628 7844

[michael.winkler@genesys.com](mailto:michael.winkler@genesys.com)



**Tim Henseler**

Product Manager

KOMSA

T +49 151 276 32101

[Tim.Henseler@komsa.de](mailto:Tim.Henseler@komsa.de)

