

Rainbow Hub von Alcatel-Lucent Enterprise

Eine überlegene Kommunikationsplattform – SIP-Trunk Ihrer Wahl kombiniert mit Echtzeit-Kollaboration

Rainbow™ Hub by Alcatel-Lucent Enterprise ist eine Plattform für Echtzeit-Kommunikation und Kollaboration der nächsten Generation. Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit, die Ihnen eine vollständig cloudbasierte Telefonanlage in Kombination mit einer erstklassigen Unified-Communications-Plattform bietet. Sie ersetzt eine physische, standortbasierte Telefonanlage, die in Wartung und Upgrades geschultes Personal benötigt. Vereinfachen Sie Ihre Kommunikation mit einer Plattform, die alle Ihre Anforderungen erfüllt.



Tool für die digitale Transformation:

Ob für hybrides Arbeiten und Mobilität, für eine intensivere Zusammenarbeit, zur Verbesserung des Kundenerlebnisses oder ein verstärktes Engagement – Rainbow Hub bietet die Kommunikations- und Kollaborationstools, die Unternehmen für ihre digitale Transformation benötigen. Umfassender All-in-One-Cloud-Service, einschließlich Telefonie, Zusammenarbeit und Videokonferenzen.

- **Telefonie:** Alle Funktionen für qualitativ hochwertigen Telefonempfang, Geschäftszeiten-Kalender, interaktiver Sprachserver, Anrufgruppen, Dashboards und Statistiken, Integration mit Anwendungen von Drittanbietern (z. B. Datenabfrage), Vermittlungskonsolle und vieles mehr
- **Zusammenarbeit:** Alle Funktionen für eine intensivere Zusammenarbeit. Sichere Gruppennachrichten für bis zu 300 interne und externe Teilnehmer innerhalb des Unternehmens pro Gruppe (Bubble), Nachrichten mit Zeitstempel und Zugriff rund um die Uhr, Tags zur Einstufung von Nachrichten (Standard, Information, Wichtig), Speicherplatz, Informationskanäle per Abonnement
- **Videokonferenzen:** Einfache Audio-/Videokonferenzen, spontan oder geplant, bis zu 120 Teilnehmer und 49 gleichzeitige Videos, interne und externe Teilnehmer, Konferenzzugang

Providerdienste (PSTN):

Rainbow Hub wird ohne Betreiberdienst (Telefonnummer und Gesprächsminuten) geliefert und bietet die beiden folgenden Optionen zur Anbindung von Betreiberdiensten. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Integrator / ALE-Geschäftspartner.

- **Carrier Connect:** Native SIP Cloud-to-Cloud-Integration mit einer Liste von zertifizierten Betreibern, die direkt über das Rainbow Hub-Administratorportal verfügbar ist. Der Vertrieb kann Ihnen Auskunft geben, welche zertifizierten Betreiber in Ihrer Region verfügbar sind.
- **Bring Your Own Trunk (BYOT):** Rainbow Hub bietet Unternehmen die Flexibilität, ihre aktuellen SIP-Providerdienste über einen standortinternen SBC weiterzuführen, der die Anrufe an die Rainbow Hub-Plattform weiterleitet.

Datenblatt

Rainbow Hub von Alcatel-Lucent Enterprise

Leicht verständlich und als vierstufiges Angebot:

	Voice Phone	Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
Telefonie-Dienste				
Jedes Gerät, an jedem Ort, alle Telefonie-Funktionen, verfügbar am PC, Smartphone und Tischtelefon	Nur Telefon	●	●	● <small>Kein physisches Telefon</small>
Zweiteranruf, Hin- und Herspringen, vermittelte und blinde Weiterleitung, 10-Teilnehmer-Anrufe, Rufumleitung	Anrufe mit max. 3 Teilnehmern	●	●	●
Begrüßungsdienste (Sprachansagen, 3-stufiges IVR, Kalender)	●	●	●	●
Überwachen und Heranholen von Anrufen für andere Nutzer	●	●	●	●
Filtern nach Manager / Assistent		●	●	●
Sammelanschlussgruppen, nacheinander, zyklisch, parallel und Anrufüberlauf bei besetzt oder keiner Antwort mit oder ohne Warteschlange	●	●	●	●
Voicemail mit visueller Benachrichtigung	●	●	●	●
Aufzeichnung aller Anrufe	●	●	●	●
CRM Connect:: Integration von Rainbow Hub in Ihr CRM, mehr Kontext für Ihre Kommunikation	NA	optional	optional	optional
Dienste für die Zusammenarbeit				
Zusammenarbeit im Team		bis zu 100 Teilnehmer	bis zu 300 Teilnehmer	bis zu 300 Teilnehmer
Gemeinsame Nutzung und Speicherung von Dateien		1GB	20GB	20GB
Konferenzen (Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm-/App-Sharing)		1-zu-1	bis zu 120 Teilnehmer und 49 Videos	bis zu 120 Teilnehmer und 49 Videos
Channels/Newsfeeds (einfaches Tool für den Informationsaustausch)		Nur folgen	Verwalten	Verwalten
Integration von Microsoft® Office 365 Exchange Online und Google Kalender		●	●	●
Microsoft Outlook-Plug-in und Kontaktsuche mit Active Directory		●	●	●
Ad-hoc-Webkonferenzen (Hinzufügen von Teilnehmern zu einem 1:1-Anruf)		●	●	●
Remote Desktop-Steuerung			●	●
Vermittlungsplatz				
In die Rainbow PC-Anwendung integrierter Vermittlungsplatz. Nicht kompatibel mit der Verwendung eines Hardware-Telefons				●
Halten von bis zu 10 Anrufen gleichzeitig				●
Weiterleitung mit oder ohne Rücksprache				●
Beaufsichtigung mehrerer Nutzergruppen				●

Andere Dienstleistungen

Webinar: Rainbow bietet Webinardienste für 120, 500 und 1000 Teilnehmer (in Kürze). Für diese Dienste sind spezielle Abonnements erforderlich.

Andere Spezifikationen

Unterstützte Codecs auf Telefonen: G711, G729, OPUS

Unterstützte RFC: 3261, 3264, 3323, 3325, 3550, 3711, 4566, 4568, 4733, 5876, 5246

Lokale Überlebensfähigkeitslösung (verfügbar Anfang 2025)

Für die vollständige Liste der Funktionen klicken Sie [bitte hier](#)

Rainbow Hub unterstützt eine breite Palette von Tisch- und DECT-Telefonen für jeden Bedarf

Basic	Myriad	Enterprise	DECT
			
ALE-2	M3 M5 M7 M8*	ALE-300* ALE-400* ALE-500*	8214

*Anfang 2025 verfügbar

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die von ALE unter Lizenz verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. DID21092101DE (Dezember 2024)